TEST C2

EDICIÓN 2026

Auxiliar Administrativo

Universidad Internacional de Andalucía

Apartado B

Más de 950 Preguntas

963 de exámenes oficiales

- Las soluciones de norma citan su artículo y su ley

12	23	2	350
de los 46 temas del programa oficial	preguntas de prueba de nivel	simulacros de examen	páginas

oposicionesexpress.com

Preguntas de procesos selectivos reales
Programa oficial de la convocatoria (BOJA)
Edición noviembre de 2026

Esto es una muestra

Tiene 73 páginas: el índice, cómo se ha hecho el libro, cómo usarlo y los tests de los temas 35 y 36 enteros, con sus soluciones. El libro completo, de 350 páginas, sigue tema a tema el **programa oficial de la convocatoria de Auxiliar Administrativo de la Universidad Internacional de Andalucía** (solo «Apartado B»: 12 de los 46 temas del programa).

El libro entero

34,90 €

PDF de 350 páginas: 963 preguntas con su solución explicada.

Pago único, impuestos incluidos. Se descarga al momento.

Consigue el libro completo

Escanea el código o pulsa la dirección: te lleva a la página del libro en oposicionesexpress.com, donde lo compras y lo descargas al momento en PDF.

oposicionesexpress.com/Test-Auxiliar-Administrativo-Universidad-Internacional-de-Andalucia-C2.html

Precios a 16 de noviembre de 2026: si cambian, vale el que figure en la página de venta.

Índice

12 temas · 963 preguntas

Créditos y aviso legal 3

De dónde sale este libro 4

Cómo usar este libro 5

Prueba tu nivel 6

PARTE 1 · Test por temas 18

Tema 35 Introducción a la ofimática y al sistema operativo Windows. Conceptos básicos de ofimática y sus aplicaciones en la Administración Pública. Elementos de un equipo informático: hardware y software. Sistema operativo Windows: características, escritorio, ventanas, menús e iconos. Operaciones básicas: crear, copiar, mover y eliminar archivos y carpetas. 19

Tema 36 Configuración y mantenimiento básico de Windows. Panel de control y configuración. Personalización del entorno. Instalación y desinstalación sencilla de programas. Gestión de usuarios. Actualizaciones automáticas. Medidas básicas de seguridad y protección frente a virus. Copias de seguridad y recuperación. 52

Tema 37 Procesador de textos: Microsoft Word 2016 o versiones posteriores. El entorno de trabajo. Creación, guardado y apertura de documentos. Edición de texto. Formato de caracteres y párrafos. Listas y sangrías. Configuración de página e impresión. Revisión ortográfica y gramatical. 84

Tema 38 Herramientas prácticas de Word. Tablas, imágenes y objetos gráficos. Encabezados, pies de página y numeración. Uso de plantillas. Combinar correspondencia. Inserción de índices y tablas de contenido. Protección y guardado seguro de documentos. 117

Tema 39 Hojas de cálculo: Microsoft Excel 2016 o versiones posteriores. El entorno de trabajo. Libros, hojas y celdas. Introducción y edición de datos. Formatos numéricos y de texto. Formato de fórmulas. Funciones básicas matemáticas, de texto y búsqueda. Configuración de impresión. 142

Tema 40 Gestión y presentación de datos en Excel. Gráficos básicos. Ordenación y filtrado de datos. Protección de celdas y hojas. Plantillas de uso frecuente. Elaboración de cuadros y listados administrativos. Impresión de informes. 168

Tema 41 Presentaciones con Microsoft PowerPoint. Conceptos generales. Creación y guardado de presentaciones. Uso de plantillas y temas. Inserción de texto, imágenes y gráficos. Animaciones y transiciones. Revisión y proyección de la presentación. 191

Tema 42 Herramientas ofimáticas de Google: Google Workspace. Introducción a la nube. Google Drive: almacenamiento y organización de archivos. Google Docs, Sheets y Slides: funciones básicas y trabajo colaborativo. Compartir documentos y asignar permisos. Ventajas del uso institucional de Google Workspace. 192

Tema 43 Formularios y colaboración en línea. Google Forms: creación de formularios, tipos de preguntas y recopilación de respuestas. Exportación de datos a hojas de cálculo. Trabajo en equipo en documentos compartidos. Recomendaciones de seguridad en el uso de herramientas en línea. 197

Tema 44 Internet y navegación web. Conceptos básicos de Internet. Navegadores (Microsoft Edge, Chrome y Firefox): funciones principales. Gestión de favoritos, historial y descargas. Búsquedas eficientes en la web. Precauciones de seguridad y protección de datos al navegar. 205

Tema 45 Correo electrónico y comunicación digital. Conceptos fundamentales. Microsoft Outlook y Gmail: entorno, configuración de cuentas, carpetas y contactos. Envío, recepción y organización de mensajes. Adjuntar archivos. Reglas de mensaje. Netiqueta y buenas prácticas en la comunicación institucional. 237

Tema 46 Seguridad informática y protección de la información. Principios básicos de seguridad digital. Contraseñas seguras. Protección frente a virus, spam y phishing. Copias de seguridad. Buenas prácticas en el uso del correo y los servicios en la nube. Introducción al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la LOPDGDD en el entorno administrativo. 271

PARTE 2 · Simulacros de examen 312

Simulacro 1 50 preguntas 313

Simulacro 2 50 preguntas 332

Anexo: vigencia de los textos 350

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

Créditos y aviso legal

Edición noviembre de 2026

© 2026 oposicionesexpress.com. Todos los derechos reservados. La selección de preguntas, la estructura de tests, las soluciones anotadas y la maquetación de esta obra están protegidas por la legislación de propiedad intelectual.

Licencia de uso personal. Tu compra concede una licencia de uso personal e intransferible. No está permitida la reproducción total o parcial, la distribución, la comunicación pública, la cesión ni la reventa de este archivo sin autorización escrita del titular. Sí puedes fotocopiar para tu propio uso las hojas de respuestas.

Sin carácter oficial ni afiliación. Material de estudio independiente. No es una publicación oficial ni está afiliado, avalado o patrocinado por la Universidad Internacional de Andalucía, por ninguna otra Administración Pública, tribunal u organismo convocante, ni por la Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado.

Alcance. Este libro sigue el programa oficial de la convocatoria de Auxiliar Administrativo de la Universidad Internacional de Andalucía, publicada en el BOJA. Cubre solo «Apartado B»: 12 de los 46 temas del programa. Las bases pueden modificarse: contrasta siempre la publicación oficial.

Procedencia de las preguntas. Las preguntas de examen proceden de procesos selectivos reales convocados por Administraciones Públicas españolas; cada una indica su organismo convocante y, cuando consta, el año. Proceden de muchos organismos, no solo de la Universidad Internacional de Andalucía.

Resultados. Esta obra es una herramienta de preparación; el resultado depende de tu estudio y constancia.

Erratas. Si detectas un error en una pregunta o en una solución, escríbenos a oposiciones.dhm@gmail.com y lo corregimos en la siguiente actualización.

> **Actualizaciones de este libro**
>
> oposicionesexpress.com/Test-Auxiliar-Administrativo-Universidad-Internacional-de-Andalucia-C2.html

De dónde sale este libro

Este libro sigue, tema a tema, el **programa oficial de la convocatoria de Auxiliar Administrativo de la Universidad Internacional de Andalucía**, publicada en el BOJA. Cubre solo «Apartado B»: 12 de los 46 temas del programa. 11 de los 12 temas que trae tienen test, y todo el libro se apoya en preguntas que ya se han puesto en exámenes.

Las **963 preguntas de examen** de este libro proceden de procesos selectivos reales convocados por Administraciones Públicas españolas. Cada una indica su procedencia: el organismo convocante y, cuando consta, el año. Proceden de muchos organismos distintos, no solo de la Universidad Internacional de Andalucía: son las que tratan las normas y materias de tu programa.

Cómo se ha elegido cada pregunta

1. **Pertenencia al tema.** Partimos de las 2.158 preguntas reales que haztefuncionario.com tiene enlazadas a los 12 temas de este programa que trae el libro, por la ley y los artículos que cubre cada tema.
2. **Filtros mecánicos.** Solo entran preguntas con sus 4 opciones completas, en castellano, sin duplicados y sin textos que desvelen la respuesta.
3. **Piso de fiabilidad.** Cada pregunta real lleva una nota interna de fiabilidad de su clave; las que no llegan al umbral se descartan, aunque el test quede más difícil de llenar.
4. **Artículo vigente.** Si una pregunta cita un artículo que hoy está derogado o ya no existe en el texto de la norma, no entra.
5. **Lo que más cae, primero.** Dentro de cada tema, cada artículo aporta preguntas en proporción a las veces que ha caído. Los temas más preguntados llevan hasta 100 preguntas; los que menos, 10.

Qué encontrarás

Parte	Qué es
Prueba tu nivel	23 preguntas. Hazla antes de empezar: los temas de las que falles son tu mapa de estudio.
Parte 1 · 11 tests por tema	En el orden del programa oficial, con sus soluciones a continuación y una casilla de aciertos en cada una.
Parte 2 · 2 simulacros	Con el número de preguntas y el tiempo del formato de referencia de este libro.
Anexo de vigencia	Las normas del libro y de dónde se ha tomado su texto.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

Cómo usar este libro

El examen de esta convocatoria

50	90	4	−1/3
preguntas	minutos	opciones por pregunta	de acierto por cada error

Formato orientativo: el formato del examen de esta convocatoria no consta; el de arriba es una referencia. Compruébalo en la publicación oficial. Dejar una pregunta en blanco no penaliza.

El orden que funciona

1. **Empieza por «Prueba tu nivel»**, sin apuntes y con el reloj en marcha. Corrígela y anota en qué temas fallas (cada solución dice su tema): ese es tu mapa de estudio.
2. **Trabaja los tests por tema**, empezando por tus temas débiles. Corrige con la clave rápida que abre cada página de soluciones y lee después las explicaciones.
3. **Reserva los simulacros para el final**, cronometrados y del tirón: tienen el número de preguntas y el tiempo del formato de referencia de este libro.
4. **Repite lo fallado**, un test con 1 de cada 4 respuestas falladas merece segunda vuelta antes de avanzar. Apunta los aciertos de cada vuelta en la casilla que abre las soluciones del tema.

Cómo se hace cada test

Escribe tu respuesta en la **casilla que hay junto a cada pregunta**. Las soluciones empiezan siempre en página nueva, así que no las ves mientras haces el test. Cuando termines, corrige con la clave rápida y apunta los aciertos.

Qué cubre y qué no

Cubre solo «Apartado B»: 12 de los 46 temas del programa. No incluye «Apartado A» (34 temas). No incluye teoría: es material de entrenamiento. Contrasta siempre el temario y las bases en la publicación oficial de tu convocatoria.

La versión en pantalla

Las mismas preguntas, con corrección al instante y repaso de falladas, están en haztefuncionario.com, en la página de esta oposición.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

Parte 1

Test por temas

11
tests, uno por tema

840
preguntas

840
reales de examen

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €**
Cómpralo aquí ›

Tema
35

Introducción a la ofimática y al sistema operativo Windows. Conceptos básicos de ofimática y sus aplicaciones en la Administración Pública. Elementos de un equipo informático: hardware y software. Sistema operativo Windows: características, escritorio, ventanas, menús e iconos. Operaciones básicas: crear, copiar, mover y eliminar archivos y carpetas.

100	100	0	180
preguntas en este test	reales de examen	de refuerzo	minutos recomendados

PARTE 1

Estas preguntas salen de 18 organismos distintos y de exámenes de 2018 a 2026.

Escribe tu respuesta en la casilla que hay junto a cada pregunta. Las soluciones empiezan en página nueva: no las verás mientras haces el test.

1 **De los siguientes elementos propuestos, ¿cuál recoge el calor generado por el procesador y lo transmite al ambiente?**

A Tarjeta de red.
B Procesador (CPU).
C Placa base.
D Disipador.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

2 **¿Qué se entiende por un ordenador multiprocesador con dos o más unidades centrales de procesamiento (CPU)?**

A Son arquitecturas donde las tareas se dividen entre los procesadores disponibles, permitiéndoles trabajar simultáneamente, aumentando significativamente la potencia de cálculo.
B Un ordenador no puede tener más de una CPU.
C Son ordenadores con dos o más placas base.
D Son ordenadores que necesitan dos o más pantallas para que el usuario pueda asignar las tareas a cada CPU.

Comunidad de Madrid, 2025 · Administrativo (C1)

3 **¿Cuál de los siguientes elementos es un software de tipo sistema operativo?**

A Microsoft Word.
B Adobe Photoshop.
C Windows 10.
D Google Chrome.

Región de Murcia, 2025 · Técnico Auxiliar, opción Transmisiones (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas 34,90 €
Cómpralo aquí ›

4 **Si queremos crear un acceso directo de la herramienta "Este equipo" en nuestro escritorio, realizaremos una de las siguientes acciones:**

- A Clic con botón derecho de ratón en "Este equipo" y elegir la opción "Crear vínculo".
- B Clic con botón derecho de ratón en "Este equipo" y elegir opción "Anclar a Inicio".
- C Seleccionar "Este equipo" con botón izquierdo de ratón y arrastrar a Dispositivos y Unidades.
- D Seleccionar "Este equipo" con botón izquierdo de ratón y arrastrar al Escritorio.

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

5 **En Windows 10, ¿qué sucede si seleccionamos una ventana maximizada y pulsamos la combinación de teclas Windows + flecha derecha?**

- A La ventana se envía a otro escritorio.
- B La ventana ocupa la mitad derecha del escritorio actual.
- C La ventana se cierra.
- D La ventana se minimiza.

Administración General del Estado, 2019 · Auxiliar Administrativo (C2)

6 **¿Qué ocurre si borramos un acceso directo a una carpeta?**

- A Se borra la carpeta y todo su contenido.
- B Se borra todo su contenido pero no la carpeta.
- C Únicamente se borra el acceso directo.
- D Se borra la carpeta solamente si está vacía.

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

7 **En Windows 11 hemos creado un archivo y queremos eliminarlo de forma definitiva, sin que vaya a la Papelera de reciclaje, ¿qué combinación de teclas debemos usar?**

- A Supr
- B Shift+Supr
- C Alt+Supr
- D Ctrl+Esc

Servicio Extremeño de Salud, 2026 · Auxiliar Administrativo (C2)

8 **¿Cuál es el equivalente en hexadecimal del número binario 11111111?**

- A 128.
- B FF.
- C 255.
- D AF.

Govern de les Illes Balears, 2026 · Operador de Informática (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

9 **En WINDOWS cuando se recupera un archivo de la papelera:**

- **A** Se restaura en el escritorio.
- **B** Se restaura en el menú de inicio.
- **C** Se restaura en su anterior localización.
- **D** Se restaura en C: siempre.

Servicio Extremeño de Salud, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

10 **En informática, un lector de DVD sería:**

- **A** Hardware complementario.
- **B** Hardware básico.
- **C** Software complementario.
- **D** Software básico.

Servicio Andaluz de Salud, 2025 · Celador Conductor (C2)

11 **En el Explorador de archivos de Windows, indique qué ocurrirá si se arrastra dentro de la misma ventana un archivo seleccionado a la vez que se mantiene pulsada la tecla "Ctrl".**

- **A** El archivo se moverá a otra posición dentro de la ventana.
- **B** Se creará una copia del archivo en esa carpeta.
- **C** El archivo será eliminado.
- **D** No será posible arrastrar el archivo en tanto se tiene pulsada la tecla "Ctrl".

Ayuntamiento de La Puebla de Almoradiel, 2018 · Auxiliar Administrativo (C2)

12 **Cuando se emplea la opción “Restaurar” sobre un archivo con formato.jpg ubicado en la papelera de reciclaje y que fue enviado a la misma desde la carpeta “Fotos”:**

- **A** Se restaura en el Escritorio, por defecto.
- **B** Se restaura en la carpeta “Fotos”.
- **C** Transcurridos siete días no se puede restaurar el archivo.
- **D** Se restaura en el menú Inicio, por defecto.

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

13 **¿Cuál de los siguientes sistemas operativos fue el primero en introducir el concepto de multitarea en la historia de la computación?**

- **A** MS-DOS.
- **B** MINSO.
- **C** Unix.
- **D** Mac OS.

Xunta de Galicia, 2023 · Escala Técnica Auxiliar de Informática (C1)

PARTE 1

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

14 **¿Cuál de las siguientes respuestas NO es un ejemplo de Software?:**

- **A** Microsoft Word.
- **B** Tarjeta de memoria.
- **C** Windows 10.
- **D** JavaScript.

Gobierno de Aragón, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

15 **Si en la carpeta Descargas del Explorador de archivos de Windows 11, se aplica una configuración de vista agrupada por Tipo y ordenada por Fecha de modificación, de forma Ascendente, ¿cuál de los siguientes elementos aparecería en la primera posición de la lista?**

- **A** Confirmacion_Vuelo.msg (modificado el 05/11/2025)
- **B** Backup_informes.zip (modificado el 01/12/2024)
- **C** Acta_Reunion.docx (modificado el 10/01/2026)
- **D** Instalador_Chrome.exe (modificado el 15/01/2025)

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

16 **En el Explorador de archivos de Windows 10, queremos visualizar en una sola pantalla las carpetas de primer nivel y los dispositivos y unidades. ¿Cuál de las siguientes opciones hemos de seleccionar?**

- **A** Documentos.
- **B** Este equipo.
- **C** Acceso rápido.
- **D** Escritorio.

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

17 **¿Cuál de las siguientes formas de abrir el Explorador de archivos de Windows NO es válida?**

- **A** Clic con el botón derecho del ratón en Inicio > Explorador de archivos.
- **B** Clic izquierdo de ratón en Inicio y escribir Explorador de archivos.
- **C** Combinación de teclas Windows + E.
- **D** Ir a Inicio > Configuración de Windows > Sistema > Explorador de archivos.

Administración General del Estado, 2019 · Administrativo (C1)

18 **Sobre el uso de las impresoras en Windows 10, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?**

- **A** Windows 10 permite configurar como predeterminada la última impresora utilizada.
- **B** Microsoft Print to PDF es una impresora virtual que se encuentra activada por defecto en Windows 10.
- **C** El menú Propiedades de impresora permite ver lo que se está imprimiendo.
- **D** La opción Imprimir página de prueba permite validar la conectividad de la impresora y comprobar la calidad de impresión.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

19 **¿Cuál es el valor decimal de la cifra hexadecimal 69h?**

- **A** 105.
- **B** 115.
- **C** 104.
- **D** 114.

Govern de les Illes Balears, 2026 · Operador de Informática (C1)

20 **Indique cuál de las siguientes medidas NO se utiliza para expresar la capacidad de almacenamiento de un ordenador:**

- **A** Megabyte (MB).
- **B** Gigabyte (GB).
- **C** Terabyte (TB).
- **D** Zetabyte (ZB).

Servicio Andaluz de Salud, 2019 · Auxiliar Administrativo (C2)

21 **¿Qué es el plug and play en el sistema operativo de Windows 11?**

- **A** Es un sistema de virtualización que permite ejecutar varios sistemas operativos simultáneamente sin modificar el hardware físico.
- **B** Es un protocolo de seguridad que cifra automáticamente los dispositivos externos antes de que el sistema los reconozca.
- **C** Es la técnica que permite a un sistema informático adaptarse a los cambios de hardware con mínima intervención del usuario, permitiendo agregar o quitar dispositivos sin configuración manual.
- **D** Es una función del sistema que optimiza el rendimiento del procesador al detectar nuevos componentes internos instalados.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

22 **Señale cuál de los siguientes elementos corresponde al software:**

- **A** Unidad Central de Proceso (CPU).
- **B** Memoria RAM (Random Access Memory).
- **C** Sistema operativo.
- **D** Dispositivo de escáner.

Gobierno de Aragón, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

23 **¿Cuál de las siguientes opciones NO corresponde a un sistema operativo?**

- **A** Linux.
- **B** Android.
- **C** MySQL.
- **D** Windows.

Administración General del Estado, 2019 · Administrativo (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

24 **Un ejemplo de software es:**

- **A** Una memoria de acceso aleatorio.
- **B** Una aplicación de correo electrónico.
- **C** Una impresora.
- **D** Una webcam.

Gobierno de Aragón, 2025 · Administrativo (C1)

25 **¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a la memoria RAM en un ordenador?**

- **A** La memoria RAM suele tener menos capacidad que el disco.
- **B** La memoria RAM es más lenta que la memoria del disco.
- **C** La memoria RAM no se puede ampliar en ningún ordenador.
- **D** La memoria RAM se borra al apagar el ordenador.

Junta de Castilla y León, 2025 · Administrativo (C1)

26 **Un sistema operativo es:**

- **A** Un programa o conjunto de programas que realizan funciones básicas y permiten el desarrollo de otros programas.
- **B** El hardware que maneja el software.
- **C** Una aplicación informática que sólo funciona en las impresoras.
- **D** Un conjunto de documentos interconectados por sistemas.

Servicio Andaluz de Salud, 2018 · Celador Conductor (C2)

27 **De las siguientes afirmaciones propuestas, ¿cuál es correcta con respecto al Explorador de archivos de Windows 10?**

- **A** Es posible seleccionar distintos diseños para mostrar los archivos, pero no es posible agruparlos por diferentes columnas que podemos elegir.
- **B** Es posible agrupar los archivos por diferentes columnas que podemos elegir, pero no existen diferentes diseños para mostrar los archivos.
- **C** Solo es posible agrupar los archivos por diferentes columnas que podemos elegir en algunos de los diseños para mostrar los archivos.
- **D** Es posible seleccionar distintos diseños para mostrar los archivos, así como también es posible agruparlos por diferentes columnas que podemos elegir.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

28 **De las siguientes opciones, indique la que NO es una suite ofimática:**

- **A** Apache OpenOffice.
- **B** Microsoft Office 365.
- **C** OnlyOffice.
- **D** PentahoOffice.

Junta de Andalucía, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

29 **En Windows 10, al intentar abrir una carpeta de otro usuario, ¿por qué aparece el mensaje "Actualmente no tiene permiso de acceso a esta carpeta"?**

- **A** Es una medida de seguridad para proteger los archivos de cada usuario.
- **B** Esa advertencia solo aparece en el caso de intentar acceder a las carpetas de usuarios en otro ordenador conectado a la red. En un equipo local no existe esa restricción.
- **C** Windows 10, localmente solo permite un usuario por equipo, por lo que no hay opción de acceder a carpetas de otros usuarios.
- **D** Esa advertencia aparece cuando ya hay otro usuario accediendo a la misma carpeta. Es una medida de seguridad para evitar un conflicto en el acceso y modificación de los archivos de la carpeta.

Comunidad de Madrid, 2025 · Administrativo (C1)

30 **Seleccionamos un archivo en el Explorador de archivos de Windows 10. ¿Cuál de las siguientes opciones emplearemos si queremos llevar el archivo a otra ubicación sin dejar copia en la carpeta de origen?**

- **A** Mover a.
- **B** Copiar a.
- **C** Fácil acceso.
- **D** Copiar ruta de acceso.

Administración General del Estado, 2019 · Auxiliar Administrativo (C2)

31 **Según la tarea que desempeña, ¿cuál de los siguientes NO es un tipo de hardware?**

- **A** Hardware de procesamiento.
- **B** Hardware de entrada.
- **C** Hardware de almacenamiento.
- **D** Hardware de redireccionamiento.

Gobierno de Aragón, 2026 · Planimetrador (C1)

32 **El archivo ‘Cascada de Ratera’ no es reconocido por Windows, por lo que se representa con un icono no asociado a ninguna aplicación. Se quiere abrir dicho archivo, del cual conocemos su contenido. ¿Cómo se procede?**

- **A** Haciendo doble clic con el ratón sobre el archivo y eligiendo una aplicación del listado que ofrece Windows.
- **B** Abriendo el menú contextual del archivo, seleccionado la opción ‘Enviar a’ + ‘Documentos’.
- **C** Abriendo el menú contextual del archivo, seleccionado la opción ‘Abrir con’ y eligiendo una aplicación del listado que ofrece Windows.
- **D** Las respuestas A) y C) son correctas.

Gobierno de Navarra, 2023 · Administrativo (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

33 **¿Cómo podemos quitar una carpeta que esté anclada en el Acceso rápido del Explorador de Windows?**

- **A** Haciendo clic con el botón secundario del ratón en la carpeta anclada en Acceso rápido y seleccionando Enviar a > Documentos.
- **B** Haciendo clic con el botón secundario del ratón en la carpeta anclada en Acceso rápido y seleccionando "Desanclar del Acceso rápido".
- **C** Buscando la ubicación de la carpeta en el disco duro y seleccionando "Cortar".
- **D** No se puede quitar una carpeta que se haya anclado al Acceso rápido del Explorador de Windows.

Administración General del Estado, 2019 · Auxiliar Administrativo (C2)

34 **¿Cuál de las siguientes definiciones corresponde a un procesador?**

- **A** Unidad funcional de una computadora u otro dispositivo electrónico que se encarga de la búsqueda, interpretación y ejecución de instrucciones.
- **B** Unidad de información compuesta generalmente de ocho bits.
- **C** Conjunto unitario de instrucciones que permite a una computadora realizar funciones diversas, como el tratamiento de textos, el diseño de gráficos, la resolución de problemas matemáticos, el manejo de bancos de datos, etc.
- **D** Dispositivo de memoria de gran capacidad integrado en la computadora o en otro dispositivo electrónico, o conectado a ellos.

Administración General del Estado, 2025 · Administrativo (C1)

35 **Vamos a mantener una reunión online en la cual se va a visualizar el escritorio. Tenemos el escritorio personalizado con carpetas y accesos directos, pero queremos mostrar un escritorio limpio en la reunión. ¿Qué opción nos facilita Windows 10 para ello, teniendo en cuenta que debemos seguir teniendo acceso a las aplicaciones mediante el mismo usuario registrado?**

- **A** Crear un nuevo escritorio con el mismo usuario.
- **B** Crear un nuevo usuario, y cambiar la sesión de Windows.
- **C** Windows 10 no ofrece ninguna solución, pero podemos limpiar el escritorio.
- **D** Cambiar la personalización de la pantalla seleccionando un fondo con color sólido.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

36 **¿Se pueden crear varios escritorios en Windows 10?**

- **A** No, Windows 10 solo permite un escritorio.
- **B** Sí, se pueden configurar varios escritorios para crear áreas de trabajo independientes.
- **C** Sí, se pueden configurar varios escritorios pero únicamente en la edición profesional.
- **D** No, en Windows 10 no existen escritorios, existen en sistemas Linux.

Comunidad de Madrid, 2025 · Administrativo (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

37 ¿Cuál es el resultado de la suma binaria a+b si a=1 y b=1?

- A 0.
- B 10.
- C 1.
- D 11.

Junta de Andalucía, 2021 · Informática (C1)

38 ¿Qué acción debe realizarse en la configuración de Windows para asegurar que un documento se envía automáticamente a una impresora concreta cuando no se selecciona manualmente otra en el diálogo de impresión?

- A Establecer impresora principal.
- B Establecer impresora predeterminada.
- C Establecer prioridad de impresión Alta.
- D Asignar la cola de impresión como dispositivo universal.

Servicio Aragonés de Salud, 2026 · Administrativo (C1)

39 Si un programa está utilizando 30 GB, ¿cuántos KB está utilizando?

- A 300.000 KB.
- B 3.000 KB.
- C 3.000.000 KB.
- D 30.000.000 KB.

Administración General del Estado, 2025 · Administrativo (C1)

40 ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde a un sistema operativo?

- A AMD.
- B PostgreSQL.
- C Mac OS.
- D RJ45.

Administración General del Estado, 2024 · Administrativo (C1)

41 Cuando se restauran todos los elementos de la papelera de reciclaje en Windows 10:

- A Es necesario indicar siempre la anterior localización.
- B Se restauran en el menú inicio.
- C Se restauran en el escritorio.
- D Los devuelve a su ubicación original.

Generalitat Valenciana, 2024 · Administrativo

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

42 **¿Cuál de las siguientes características activamos con la opción Casilla de elemento en el Explorador de archivos de Windows 11?**

- **A** La previsualización de los elementos seleccionados.
- **B** La habilitación del panel de detalles del elemento seleccionado.
- **C** La posibilidad de seleccionar varios archivos con el ratón sin utilizar el teclado.
- **D** La ventana de propiedades del elemento seleccionado.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

43 **¿Cuál de las siguientes opciones permite acceder a las notificaciones de Windows 11?**

- **A** Las notificaciones están en la sección Accesibilidad de la Configuración, a la que se accede desde el menú de Inicio de Windows.
- **B** Las notificaciones están en el Centro de actividades, al que se acceden haciendo clic en el icono del Área de calendario y notificación en la esquina inferior derecha de la barra de tareas.
- **C** Las notificaciones están disponibles en el accesorio Noticias, al que se accede desde el menú de Inicio de Windows.
- **D** Las notificaciones están en el Menú de Windows, al que se accede en el icono de la barra de tareas o mediante la tecla Windows.

Administración General del Estado, 2025 · Administrativo (C1)

44 **Un controlador de dispositivo periférico:**

- **A** Es el componente electrónico de la unidad de entrada y salida.
- **B** Es el componente mecánico de la unidad de entrada y salida.
- **C** Es la interfaz entre el adaptador y la unidad de entrada y salida.
- **D** Es la interfaz entre la tarjeta controladora y el cable de conexión.

Administración General del Estado, 2024 · Técnico Auxiliar de Informática (C1)

45 **¿Qué función representa en Windows un fichero con extensión.exe?**

- **A** Es un tipo de archivo de información editable con notepad.
- **B** Es un tipo de archivo ejecutable o instalador.
- **C** Es un tipo de archivo de configuración de Windows.
- **D** Es un tipo de archivo de registro de Windows.

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

46 **En Windows 11, ¿cuál es la función principal de los escritorios virtuales?**

- **A** Ejecutar varios sistemas operativos de manera simultánea sin necesidad de reiniciar el equipo.
- **B** Dividir la pantalla en varias áreas para mostrar distintas aplicaciones al mismo tiempo en un mismo escritorio.
- **C** Crear entornos de trabajo independientes, lo que permiten separar tareas y organizar mejor el trabajo diario.
- **D** Crear perfiles de usuario adicionales con configuraciones y archivos completamente independientes.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

PÁG. 28 **MUESTRA GRATIS** · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

47 **En el Explorador de archivos de Windows, hacemos clic con el botón derecho en un fichero y seleccionamos Cortar. Inmediatamente, abrimos otra carpeta y seleccionamos Pegar en el menú Inicio del Explorador. ¿Cuál será el resultado?**

- **A** El fichero se envía a la Papelera de reciclaje.
- **B** El fichero se mueve a la carpeta de destino, sin dejar copia en la carpeta de origen.
- **C** El fichero se copia en la carpeta de destino, permaneciendo otra copia en la carpeta de origen.
- **D** El fichero se copia en la carpeta de destino en formato comprimido.

Administración General del Estado, 2019 · Auxiliar Administrativo (C2)

48 **¿Cuál de los siguientes atajos de teclado del Explorador de archivos de Windows 10 permite ver la carpeta anterior?**

- **A** Alt + Entrar
- **B** Alt + Flecha izquierda
- **C** Alt + Flecha derecha
- **D** Alt + D

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

49 **De las siguientes respuestas, ¿cuál no forma parte del software de un ordenador?**

- **A** Windows.
- **B** Java.
- **C** CPU.
- **D** Linux.

Servicio Cántabro de Salud, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

50 **¿Qué función permite Snap en Windows 11?**

- **A** Cambiar el fondo de pantalla automáticamente.
- **B** Organizar y ajustar ventanas en diferentes configuraciones en la pantalla.
- **C** Crear accesos directos en el escritorio.
- **D** Desactivar notificaciones de aplicaciones específicas.

Junta de Castilla y León, 2025 · Administrativo (C1)

PÁG. 29 **MUESTRA GRATIS** · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

51 **Trabajando en el Explorador de Windows, se quieren seleccionar cinco archivos consecutivos que se encuentran en una carpeta. ¿Cuál de los siguientes procedimientos deberá seguirse para conseguirlo?**

- **A** Hacer “clic” en el primer archivo a seleccionar, mantener presionada la tecla “Mayús” y hacer “clic” en el último archivo a seleccionar.
- **B** Hacer “clic” en el primer archivo a seleccionar, mantener presionada la tecla “Ctrl” y hacer “clic” en el último archivo a seleccionar.
- **C** Hacer “clic” en el primer archivo a seleccionar y arrastrar con el ratón hasta el último archivo a seleccionar.
- **D** Hacer “clic” en el primer archivo a seleccionar y arrastrar con el ratón, manteniendo pulsada la tecla “Ctrl” hasta el último archivo a seleccionar.

Ayuntamiento de La Puebla de Almoradiel, 2018 · Auxiliar Administrativo (C2)

52 **El hardware de un ordenador NO incluye:**

- **A** Todos los elementos físicos internos de un ordenador.
- **B** Todos los elementos físicos externos de un ordenador.
- **C** Internet Explorer.
- **D** La CPU.

Generalitat Valenciana, 2024 · Administrativo

53 **Indique qué componente no forma parte del hardware de un ordenador:**

- **A** Placa base.
- **B** Procesador.
- **C** Controlador o Driver.
- **D** Memoria RAM.

Junta de Castilla y León, 2023 · Administrativo (C1)

54 **En el explorador de archivos de Windows 10, ¿qué utilidad tiene el comando Abrir con?**

- **A** Esa funcionalidad no existe en Windows 10.
- **B** Permite al usuario indicar la aplicación específica con la que desea abrir un archivo, en lugar de utilizar la aplicación asociada a su extensión.
- **C** Es una funcionalidad que solo es accesible cuando el usuario intenta abrir un archivo sin extensión; entonces el explorador pregunta por la aplicación que debe utilizar.
- **D** Su utilidad es meramente gráfica, permite cambiar el icono de los archivos para hacerlos más visuales.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

55 **En el Explorador de archivos de Windows 11, al eliminar un archivo desde una unidad local, ¿en qué situación no será posible recuperarlo desde la Papelera de reciclaje?**

A Cuando el archivo se elimina desde una unidad configurada para no pasar por la papelera o usando la combinación “Mayús+ Supr”.

B Cuando el archivo se elimina desde una carpeta con permisos restringidos para el usuario actual.

C Cuando el archivo pertenece a un tipo específico que no admite almacenamiento temporal.

D Cuando el archivo ha sido modificado recientemente antes de su eliminación.

Administración General del Estado, 2025 · Administrativo (C1)

56 **En Windows 10, al trabajar con el explorador de archivos, ¿qué Diseño de vista se debe seleccionar en la cinta de opciones del explorador de archivos para poder ver de los archivos, en el área de visualización, por ejemplo, la fecha de modificación, el tamaño y el tipo de cada archivo?**

A Lista.

B Iconos pequeños.

C Iconos grandes.

D Detalles.

Comunidad de Madrid, 2025 · Administrativo (C1)

57 **En el explorador de archivos de Windows 10, ¿cuál de los siguientes procedimientos no es válido para la creación de una nueva carpeta?**

A Sobre una zona en blanco de la ventana de archivos, hacer clic en el botón derecho del ratón, seleccionar Nuevo y posteriormente Carpeta.

B Utilizar el comando Nueva carpeta de la barra de herramientas de acceso rápido.

C Utilizar el comando Nueva carpeta en la cinta de opciones, desde la solapa Inicio.

D Utilizar el método abreviado de teclado Ctrl + Mayús + C.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

58 **Principales herramientas de ofimática: (Señale la opción INCORRECTA)**

A Base de datos.

B Hoja de cálculo.

C Procesador de texto.

D Redes sociales.

Región de Murcia, 2026 · Auxiliar Educativo (C2)

59 **¿Qué son los iconos del escritorio de Windows?:**

A Son logos de las compañías informáticas.

B Son representaciones gráficas de archivos, carpetas y programas que te permiten acceder a ellos facilmente.

C Son archivos de documentos.

D En el escritorio de Windows no se pueden ver los iconos.

Gobierno de Aragón, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

60 **En Windows 10, en el explorador de archivos, ¿qué misión tiene el comando "Casillas de elemento", del grupo "mostrar u ocultar" en la pestaña "Vista" de la cinta de opciones?**

- **A** Ese comando no existe en el explorador de archivos de Windows 10.
- **B** Facilita la selección de archivos o carpetas al asociar una casilla de verificación tipo check a cada elemento.
- **C** Asocia a cada archivo un pequeño icono que representa la aplicación con la que puede abrirse.
- **D** Incluye en el área de visualización del explorador de archivos una nueva columna con los permisos asociados al archivo en formato casillas tipo check.

Comunidad de Madrid, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

61 **En Windows 11, ¿cuál es el límite máximo de caracteres para la ruta completa de un archivo (incluyendo unidad y nombre) sin haber habilitado el soporte para rutas largas?**

- **A** No hay límites para el tamaño de los nombres de archivo desde la versión de Windows 10.
- **B** 254 caracteres.
- **C** 260 caracteres.
- **D** 1024 caracteres.

Junta de Castilla y León, 2026 · Auxiliar Administrativo (C2)

62 **Las extensiones “odt”, “ods”, “accdb”, “pptx” corresponden a los siguientes tipos de documentos:**

- **A** Word 2007, Access 2007, PowerPoint 2007, Excel 2007.
- **B** LibreOffice Writer, Access 2007, LibreOffice Calc, PowerPoint 2007.
- **C** LibreOffice Calc, LibreOffice Writer, PowerPoint 2007, Excel 2007.
- **D** LibreOffice Writer, LibreOffice Calc, Access 2007, PowerPoint 2007.

Ayuntamiento de La Puebla de Almoradiel, 2018 · Auxiliar Administrativo (C2)

63 **Para manejar la memoria, disco, medios de almacenamiento de información y los diferentes periféricos o recursos del ordenador, como son el teclado, el mouse, la impresora, la placa de red, entre otros, se necesita:**

- **A** Un paquete ofimático.
- **B** Una suite de diseño.
- **C** Un protocolo de red.
- **D** Un sistema operativo.

Comunidad de Madrid, 2025 · Administrativo (C1)

64 **De los siguientes programas de software, ¿cuál de ellos corresponde a una aplicación ofimática?**

- **A** Windows
- **B** Excel
- **C** MySQL
- **D** Chrome

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

65 **Entre las funciones de un Sistema Operativo NO se encuentra:**

- **A** Controlar las autorizaciones de uso para los usuarios.
- **B** Administrar la CPU a través de un algoritmo de programación.
- **C** Ejecutar rutinas de tratamiento de interrupciones en el caso de activación de una señal.
- **D** Constituir el conjunto de software y hardware necesario para el funcionamiento del ordenador.

Administración General del Estado, 2022 · Técnico Auxiliar de Informática (C1)

66 **Los iconos del escritorio de Windows 10 se activan haciendo doble clic con el ratón o con el dedo en pantallas táctiles. Pueden ser de distintos tipos (Señale la respuesta incorrecta):**

- **A** Accesos directos.
- **B** Equipos.
- **C** Archivos.
- **D** Programas.

Ministerio de Justicia, 2025 · Tramitación Procesal y Administrativa (C1)

67 **De las opciones propuestas, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta con respecto a las aplicaciones ancladas y en ejecución en Windows 10?**

- **A** Ambas se visualizan en la barra de tareas.
- **B** Ninguno de los dos tipos de aplicaciones se visualizan en la barra de tareas.
- **C** Las aplicaciones ancladas solo se visualizan en el menú de inicio. Las aplicaciones en ejecución en la barra de tareas.
- **D** Sólo se visualizan las aplicaciones en ejecución, y lo hacen en la barra de tareas.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

68 **En Windows 11, ¿cuáles son algunas de las opciones que aparecen en la pantalla de seguridad al presionar la combinación de teclas Ctrl + Alt + Supr?**

- **A** Buscar; Cambiar de usuario; Administrador de tareas; Cerrar sesión.
- **B** Configuración; Cambiar de usuario; Administrador de tareas; Cerrar sesión.
- **C** Bloquear; Cambiar de usuario; Cerrar sesión; Administrador de tareas.
- **D** Suspender; Cambiar de usuario; Administrador de tareas; Cerrar sesión.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

69 **¿Cuál de los siguientes grupos de diseños de vista del Explorador de archivos de Windows 11 tiene todos los elementos correctos?**

- **A** Iconos muy grandes – Contenido – Iconos muy pequeños.
- **B** Lista – Detalles – Iconos medianos.
- **C** Iconos muy pequeños – Extendido – Mosaico.
- **D** Mosaico – Iconos medianos – Extendido.

Administración General del Estado, 2025 · Administrativo (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

70 **En Windows 11, ¿qué ocurrirá al arrastrar un archivo de una unidad a otra manteniendo pulsada las teclas Ctrl + MAYÚS?**

- **A** Se copiará el archivo en la nueva unidad.
- **B** Se moverá el archivo a la nueva unidad.
- **C** Se creará un acceso directo del archivo en la nueva unidad.
- **D** No se realizará ninguna acción.

Administración General del Estado, 2025 · Administrativo (C1)

71 **¿Qué es un Sistema Operativo?:**

- **A** Es el conjunto de programas de un sistema informático que gestiona los recursos del hardware.
- **B** Es un conjunto de programas que se ejecutan en modo privilegiado respecto de los restantes.
- **C** Es el conjunto de programas de un sistema informático que provee servicios a los programas de aplicación de software.
- **D** Todas las respuestas anteriores son correctas.

Servicio Cántabro de Salud, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

72 **En un microprocesador, la diferencia fundamental entre la memoria ROM (read only memory) y la RAM (random access memory) es:**

- **A** La ROM es no volátil y permanente; la RAM es volátil y temporal.
- **B** La ROM es más rápida que la RAM en el acceso.
- **C** La ROM almacena más datos que la RAM.
- **D** La RAM solo se utiliza en sistemas operativos antiguos.

Govern de les Illes Balears, 2026 · Operador de Informática (C1)

73 **¿Cómo se denomina el conjunto de los diferentes programas que controlan el funcionamiento de un ordenador, cuyas funciones, entre otras, consisten en gestionar las transferencias internas de información, procurar la comunicación del ordenador con los operadores, controlar la ejecución de los programas mediante la detección de errores, encadenar automáticamente las tareas, optimizar los recursos (memoria, unidad aritmética, etc.), cargar y descargar automáticamente los programas en función del espacio de memoria y de los diferentes periféricos, etc.?**

- **A** Microsoft 365.
- **B** Sistemas de gestión de recursos digitales.
- **C** Sistema operativo.
- **D** Programas de gestión de datos y archivo.

Generalitat de Catalunya, 2025 · Delineación (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

74 **¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta, con respecto a los equipos Thin Client?:**

- **A** También son conocidos como equipos pesados.
- **B** Solo pueden ejecutar software libre.
- **C** También son conocidos como equipos ligeros o livianos.
- **D** Siempre deben trabajar con aplicaciones en la nube pública.

Gobierno de Navarra, 2023 · Oficial Técnico de Sistemas Informáticos (C1)

75 **Sobre Inicio y la Barra de tareas de Windows 10, indique cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:**

- **A** La barra de tareas comienza con los siguientes vínculos: Inicio, Búsqueda y Vista de tareas
- **B** Los administradores pueden anclar aplicaciones a la Barra de tareas
- **C** El diseño de mosaico predeterminado para los iconos de inicio es de una columna
- **D** Se pueden seleccionar diferentes configuraciones de Barra de tareas en función de la configuración regional del dispositivo o la región

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

76 **¿Cuál de las versiones siguientes es la más reciente del sistema operativo macOS?**

- **A** macOS Sierra
- **B** macOS Monterey
- **C** macOS Big Sur
- **D** macOS Ventura

Administración General del Estado, 2022 · Técnico Auxiliar de Informática (C1)

77 **¿Cuál de los siguientes atajos de teclado nos permite ver la carpeta anterior en el Explorador de archivos de Windows 10?**

- **A** Alt + flecha izquierda
- **B** Alt + símbolo "*"
- **C** Alt + Supr
- **D** Alt + símbolo "+"

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

78 **¿Cuál de los siguientes elementos forma parte del hardware de un ordenador?**

- **A** Disco duro.
- **B** Placa base.
- **C** La pantalla.
- **D** Todos las respuestas anteriores son correctas.

Servicio Cántabro de Salud, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

79 **Sobre el grupo "Acceso rápido" del panel de navegación del explorador de archivos de Windows 10, indique cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:**

- **A** Contiene un acceso a las carpetas más usadas.
- **B** Por defecto, contiene un acceso al contenido de Escritorio y a las carpetas Descargas, Documentos e Imágenes.
- **C** Sólo un usuario con permiso de Administrador puede usar los accesos rápidos.
- **D** Es posible modificar el contenido y añadir un acceso a las carpetas que el usuario considere.

Comunidad de Madrid, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

80 **Los programas que sirven para que el Sistema Operativo pueda controlar los diferentes dispositivos hardware se denominan:**

- **A** APK.
- **B** HARD-DISK.
- **C** WYSIWYG.
- **D** DRIVERS.

Junta de Andalucía, 2023 · Administrativo (C1)

81 **¿Como se llama al conjunto de programas que permiten gestionar los recursos hardware del ordenador?:**

- **A** Sistema ofimático.
- **B** Software base.
- **C** Herramientas de productividad.
- **D** Sistema operativo.

Servicio Andaluz de Salud, 2018 · Administrativo (C1)

82 **Un sistema informático es aquel que permite almacenar y procesar información, y se compone de las siguientes partes:**

- **A** Hardware y software.
- **B** Componente humano.
- **C** La respuesta A y B son correctas.
- **D** Ninguna de las respuestas es correcta.

Servicio Cántabro de Salud, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

83 **¿Qué es un acceso directo?**

- **A** Es un atajo de teclado.
- **B** Es un tipo de fichero que incluye credenciales y permite autentificarse directamente en un sistema.
- **C** Es un elemento que nos permite abrir de forma inmediata un archivo o carpeta al que está vinculado/a.
- **D** Es un segmento de red.

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

84 **En Windows 10, ¿es posible realizar un scroll vertical sobre ventanas no activas o en segundo plano?**

A Sí, pero solo funciona con las ventanas de los navegadores web como Chrome o Microsoft Edge.

B No, es necesario hacer clic sobre la ventana en la que se requiera hacer un scroll vertical.

C Sí, simplemente colocando el puntero del ratón encima de la ventana en segundo plano y sin necesidad de hacer clic, mover la rueda del ratón.

D Sí, siempre que se pulse la tecla Ctrl mientras se hace el scroll vertical con la rueda del ratón.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

85 **Si queremos hacer un informe con el paquete ofimático Microsoft Office, en el que queramos insertar gráficas resumen de datos, ¿qué herramientas de dicho paquete ofimático son las más apropiadas para realizar el informe?**

A Word y Excel.

B Outlook y Power Point.

C Internet Explorer y Excel.

D Word y Firefox.

Servicio Andaluz de Salud, 2020 · Administrativo (C1)

86 **¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta con respecto a la ordenación de los archivos en el Explorador de archivos de Windows 10?**

A Es posible ordenar los archivos por distintos campos, aunque estos campos no se muestren en el diseño seleccionado.

B Es posible ordenar los archivos solo por los campos que se muestran en el diseño seleccionado. Por ejemplo, si usamos uno de los diseños de iconos, solo es posible ordenar por el campo Nombre.

C Solo se pueden ordenar por nombre o fecha de creación. El Explorador de archivos no dispone de otros campos para ordenar los archivos.

D Solo es posible ordenar los archivos por campos en algunos de los diseños de entre todos los disponibles, que son: Lista, Detalles, y Contenido.

Administración General del Estado, 2024 · Administrativo (C1)

87 **En los programas de Microsoft, la cinta de opciones:**

A Es una franja horizontal que se encuentra en el escritorio, que contiene el botón de inicio, algunos iconos de dispositivos, el reloj, además de que también contiene los nombres de las aplicaciones que tengas abiertas, y en algunas ocasiones pueden estar los iconos de acceso directo a diversas aplicaciones.

B Muestra la medida del documento en relación al tamaño de la página en el momento de la impresión, y permite realizar diversos ajustes en el formato de los párrafos a base de deslizar distintos controles.

C Es un conjunto de barras de herramientas situado en la parte superior de la ventana de la aplicación diseñado para ayudar a encontrar rápidamente los comandos que se necesitan para realizar una tarea.

D Es una ventana horizontal en la parte inferior de una ventana primaria en la que una aplicación puede mostrar varios tipos de información de estado. Se puede dividir en partes para mostrar más de un tipo de información.

Gobierno de Navarra, 2023 · Administrativo (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

88 **En Windows 10, al trabajar con el explorador de archivos, ¿qué diferencia hay entre "copiar y pegar" un archivo y "cortar y pegar" un archivo?**

A Ninguna.

B La acción copiar crea un duplicado del archivo en destino mientras que cortar hace lo mismo pero más rápidamente.

C La acción copiar mueve de su lugar de origen al destino el archivo seleccionado, mientras que al cortar se crea un duplicado en destino.

D La acción cortar mueve de su lugar de origen al lugar de destino el archivo seleccionado, mientras que al copiar se crea un duplicado en destino.

Comunidad de Madrid, 2025 · Administrativo (C1)

89 **Indique cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta.**

A Los teléfonos móviles inteligentes no utilizan sistema operativo.

B La velocidad de procesamiento de los microprocesadores se mide en gigahercios (GHz).

C Las unidades de estado sólido SSD son un sistema de almacenamiento externo impreciso y muy lento.

D Las siglas LAN hacen referencia a una Red Informática en Línea, según sus iniciales en inglés.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

90 **De las siguientes afirmaciones sobre la memoria caché de un ordenador, indique cuál es correcta:**

A Es de acceso más lento que la memoria principal.

B Generalmente tienen mayor capacidad de almacenamiento que la memoria RAM.

C Es una memoria de solo lectura situada entre la CPU y la memoria principal del ordenador.

D Es de acceso más rápido que la memoria principal.

Junta de Andalucía, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

91 **Indique cuál de los siguientes elementos pertenece al software de un ordenador:**

A CPU.

B Navegador.

C RAM.

D Disco duro.

Gobierno de Aragón, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

92 **En el Explorador de archivos de Windows 10 queremos que aparezca un recuadro junto a la esquina superior izquierda de cada elemento, el cual permite seleccionar uno o varios elementos al mismo tiempo. ¿Qué opción del Explorador hemos de activar?**

A Elementos ocultos.

B Agrupar por.

C Casillas de elemento.

D Panel de detalles.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

93 **¿Qué es un PC Stick o Computer Stick?**

- **A** Es un ordenador de pequeñas dimensiones que se puede conectar a un puerto HDMI, disponiendo de procesador, memoria RAM, almacenamiento para ejecutar un sistema operativo y puertos USB.
- **B** Es un servidor web para uso doméstico, que nos permite desplegar un sitio web.
- **C** Es un servidor multimedia para uso doméstico.
- **D** Es un dispositivo con Android TV instalado que permite ejecutar todo el completo catálogo de aplicaciones disponibles para el sistema operativo de Google.

Junta de Andalucía, 2020 · Auxiliar Administrativo (C2)

94 **¿Cómo puedo saber cuál es la versión de Windows 10 que tengo instalada en un ordenador personal?**

- **A** Pulsando a la vez las teclas de Windows + “R” y después introduciendo el comando version
- **B** Accediendo al “Panel de control” opción de “Sistemas y seguridad” y seleccionando “Compilaciones y versión”.
- **C** Accediendo al “Panel de control” opción de “Sistemas y seguridad” y seleccionando “Control del Sistema Operativo”.
- **D** Pulsando a la vez las teclas de Windows + “R” y después introduciendo el comando winver

Junta de Andalucía, 2020 · Auxiliar Administrativo (C2)

95 **En un escritorio de Windows 10 tenemos abierta la carpeta “Documentos” del equipo, seleccionamos un archivo y lo arrastramos al escritorio con la tecla [Alt] pulsada:**

- **A** Se crea un archivo nuevo con el mismo nombre pero vacío.
- **B** Se hace una copia del archivo en el escritorio.
- **C** Se mueve el archivo al escritorio.
- **D** Se crea un acceso directo (atajo) a ese archivo.

Xunta de Galicia, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

96 **¿Qué es una interfaz gráfica de usuario?**

- **A** Es el medio que permite comunicarse a la UCP con la RAM.
- **B** Es un programa informático que proporciona un entorno visual sencillo que permite la comunicación con el sistema operativo de un ordenador.
- **C** Es un programa informático que permite ocultar determinadas gráficas.
- **D** Es el bus de comunicación de la placa gráfica.

Servicio Andaluz de Salud, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

97 **Dos usuarios comparten el mismo ordenador con Windows 10. ¿Cuál de las siguientes opciones es correcta con respecto al uso compartido?**

- **A** Windows solo admite una cuenta por ordenador. Será necesario que ambos compartan una misma cuenta, y compartir las aplicaciones Windows, si bien pueden crear escritorios diferentes y personalizados.
- **B** Windows es un sistema operativo multiusuario, pero las aplicaciones Windows, como Correo o Contactos, estarán obligatoriamente compartidas por ambos.
- **C** Windows solo admite una cuenta por ordenador. Será necesario que ambos compartan una misma cuenta, si bien pueden personalizar las aplicaciones Windows, como Correo o Contactos.
- **D** Windows es un sistema operativo multiusuario y cada usuario puede personalizar las aplicaciones Windows, como Correo o Contactos.

Administración General del Estado, 2024 · Administrativo (C1)

98 **En la unidad D: de su ordenador existe una carpeta llamada Departamento y, dentro de esta, una carpeta llamada Informes. ¿Qué dirección tendrá que teclear en la barra de navegación del Explorador de archivos de Windows para que se muestre el contenido de la carpeta Informes?**

- **A** D>Departamento>Informes
- **B** D_Departamento_Informes
- **C** D/Departamento/Informes
- **D** D:\Departamento\Informes

Administración General del Estado, 2019 · Auxiliar Administrativo (C2)

99 **¿Cuál de las opciones de diseño del explorador de archivos de Windows nos permite ordenar los archivos de una carpeta por distintos atributos, clicando en el nombre de dichos atributos?**

- **A** Contenido.
- **B** Detalles.
- **C** Lista.
- **D** Mosaicos.

Xunta de Galicia, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

100 **Señale cuál de las siguientes afirmaciones referidas a la búsqueda de Windows 11 es correcta:**

- **A** Windows Search busca en la web y los archivos, pero no busca en la configuración ni en aplicaciones y también puede incluir contenido de OneDrive, SharePoint, Outlook y Bing si se autoriza por el usuario.
- **B** Windows Search busca en la web, las aplicaciones, la configuración y los archivos, pero no incluye OneDrive, SharePoint o Outlook.
- **C** Windows Search busca en la web las aplicaciones, la configuración y los archivos y también puede incluir contenido de OneDrive, SharePoint, Outlook, Bing y otros servicios y aplicaciones si se autoriza por el usuario.
- **D** Windows Search solo busca en la web y los archivos almacenados en el dispositivo, incluyendo los de OneDrive solo si están sincronizados y almacenados en local, pero no realiza ninguna búsqueda en localizaciones externas al dispositivo.

Administración General del Estado, 2025 · Administrativo (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

Soluciones — Tema 35

Introducción a la ofimática y al sistema operativo Windows. Conceptos…

Clave rápida

Corrige aquí antes de leer las explicaciones.

1 **D**	2 **A**	3 **C**	4 **D**	5 **B**	6 **C**	7 **B**	8 **B**	9 **C**	10 **A**
11 **B**	12 **B**	13 **C**	14 **B**	15 **D**	16 **B**	17 **D**	18 **C**	19 **A**	20 **D**
21 **C**	22 **C**	23 **C**	24 **B**	25 **D**	26 **A**	27 **D**	28 **D**	29 **A**	30 **A**
31 **D**	32 **D**	33 **B**	34 **A**	35 **A**	36 **B**	37 **B**	38 **B**	39 **D**	40 **C**
41 **D**	42 **C**	43 **B**	44 **A**	45 **B**	46 **C**	47 **B**	48 **B**	49 **C**	50 **B**
51 **A**	52 **C**	53 **C**	54 **B**	55 **A**	56 **D**	57 **D**	58 **D**	59 **B**	60 **B**
61 **C**	62 **D**	63 **D**	64 **B**	65 **D**	66 **B**	67 **A**	68 **C**	69 **B**	70 **C**
71 **D**	72 **A**	73 **C**	74 **C**	75 **C**	76 **D**	77 **A**	78 **D**	79 **C**	80 **D**
81 **D**	82 **C**	83 **C**	84 **C**	85 **A**	86 **A**	87 **C**	88 **D**	89 **B**	90 **D**
91 **B**	92 **C**	93 **A**	94 **D**	95 **D**	96 **B**	97 **D**	98 **D**	99 **B**	100 **C**

Aciertos

1.ª vuelta _____ / 100

2.ª vuelta _____ / 100

1 — **D**

Hardware: Unidad Central y CPU El disipador es el componente encargado de absorber el calor generado por el procesador y transferirlo al aire circundante, evitando el sobrecalentamiento. Suele fabricarse con materiales de alta conductividad térmica, como aluminio o cobre, y presenta láminas o aletas que aumentan la superficie de contacto con el ambiente. Con frecuencia se acompaña de un ventilador que mejora la evacuación del calor. La tarjeta de red gestiona comunicaciones, la placa base interconecta los componentes y el procesador es precisamente la fuente del calor que debe refrigerarse.

2 — **A**

Hardware: Unidad Central y CPU Un ordenador multiprocesador dispone de varias CPU que pueden ejecutar instrucciones de forma simultánea. El trabajo puede repartirse entre ellas, lo que permite procesar varias tareas a la vez o acelerar una tarea preparada para el procesamiento paralelo. El rendimiento obtenido depende de cómo estén diseñados el programa y el sistema.

3 — **C**

Sistemas Operativos: Conceptos Windows 10 es un sistema operativo: administra los recursos del ordenador y permite ejecutar otros programas. Microsoft Word y Adobe Photoshop son aplicaciones, mientras que Google Chrome es un navegador web. Por eso, Windows 10 pertenece a una categoría distinta de los otros elementos.

4 — **D**

Windows Para crear un acceso directo del elemento en el escritorio, la forma habitual consiste en seleccionar el icono con el botón izquierdo del ratón y arrastrarlo hasta el escritorio, donde el sistema genera automáticamente el vínculo. La opción de anclar a Inicio no crea un acceso directo en el escritorio, sino que fija el elemento en el menú de inicio. Arrastrar hacia dispositivos y unidades no produce un acceso directo. Tampoco existe una opción denominada crear vínculo en el menú contextual del elemento indicado.

5 — **B**

Windows En Windows 10, Windows más la flecha derecha ajusta la ventana al lado derecho del escritorio. La ventana queda acoplada y ocupa aproximadamente la mitad de la pantalla, lo que permite organizarla junto a otra aplicación. El atajo no la cierra ni la envía a otro escritorio.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** Cómpralo aquí ›

6
C

Windows Un acceso directo es solo un enlace que apunta a un recurso, como una carpeta o un archivo, sin contener los datos reales. Al eliminarlo únicamente desaparece ese enlace, mientras que la carpeta original y todo su contenido permanecen intactos en su ubicación. El acceso directo no almacena información, solo referencia la ruta del elemento al que dirige. Por ese motivo, borrarlo no afecta ni destruye el objeto vinculado.

7
B

Windows En Windows, la combinación Mayús+Supr elimina el archivo sin enviarlo a la Papelera de reciclaje. La tecla Supr, por sí sola, normalmente lo traslada a la Papelera, desde donde todavía se puede recuperar. Por eso, para eliminarlo directamente, se utiliza Mayús junto con Supr.

8
B

Sistemas Informáticos Para convertir el número binario en hexadecimal, se agrupan sus cifras de cuatro en cuatro desde la derecha. Cada grupo 1111 equivale a F en hexadecimal. Como el número contiene dos grupos de ese tipo, su equivalente es FF.

9
C

Windows Al recuperar un archivo de la Papelera de reciclaje, Windows lo devuelve a la carpeta en la que estaba antes de eliminarlo. No lo traslada por defecto al escritorio, al menú Inicio ni a una unidad concreta. Así se conserva, en condiciones normales, su ubicación original.

10
A

Periféricos de Entrada y Salida Un lector de DVD es un dispositivo físico, por lo que pertenece al hardware. Como es un periférico que amplía las funciones del equipo y no resulta imprescindible para su funcionamiento básico, se clasifica como hardware complementario.

11
B

Windows Al arrastrar un archivo manteniendo pulsada la tecla Control, el sistema fuerza la operación de copia en lugar del movimiento. Por eso, al soltar dentro de la misma carpeta, se genera un duplicado del archivo original, que suele aparecer con un nombre como copia. Conviene recordar que sin esa tecla, arrastrar dentro de la misma unidad mueve el elemento; la tecla Control transforma esa acción en copiar, mostrando un pequeño signo más junto al puntero.

12
B

Windows La función de restauración en la papelera de reciclaje devuelve el elemento eliminado a su ubicación original, es decir, a la carpeta desde la que fue enviado. En este caso, la imagen regresa a la carpeta de fotografías donde se encontraba antes de su eliminación. No se restaura en el escritorio ni en el menú de inicio por defecto. Tampoco existe una restricción temporal automática de siete días que impida recuperar el archivo mientras permanezca en la papelera.

13
C

Sistemas Operativos: Conceptos Unix se caracteriza por incorporar la multitarea, que permite ejecutar varios procesos de forma concurrente. MS-DOS, en cambio, se asocia a un funcionamiento originalmente de una sola tarea. Entre los sistemas mencionados, Unix es el que se identifica con la introducción de este concepto.

14
B

Software: Tipos y Licencias El software está formado por programas e instrucciones que permiten realizar tareas en un equipo informático. Microsoft Word, Windows 10 y JavaScript son ejemplos de software. Una tarjeta de memoria es un dispositivo físico de almacenamiento, por lo que pertenece al hardware.

15
D

Windows Al agrupar por tipo en el Explorador de archivos, los grupos se ordenan alfabéticamente según el nombre descriptivo del tipo de archivo. El archivo ejecutable se clasifica dentro del grupo denominado Aplicación, cuya inicial es la letra a, situándose antes que los grupos correspondientes a carpeta comprimida, documento de Word o elemento de correo. Por ello, el instalador con extensión de aplicación encabeza la lista con independencia de su fecha de modificación. La ordenación ascendente por fecha solo influye dentro de cada grupo, no en la posición relativa entre grupos.

PÁG. 42 **MUESTRA GRATIS** · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

16 **B**

Windows En el Explorador de archivos de este sistema operativo, la vista que reúne en una sola pantalla las carpetas de primer nivel del usuario junto con los dispositivos y las unidades de almacenamiento es la que representa el conjunto del equipo. Muestra carpetas como documentos, imágenes o descargas y también los discos duros, memorias externas y ubicaciones de red. Ofrece una panorámica completa del sistema. El acceso rápido reúne carpetas frecuentes y fijadas. Las carpetas de documentos o escritorio muestran solo su contenido propio.

17 **D**

Windows El Explorador de archivos puede abrirse desde Inicio, buscándolo por su nombre, o con el atajo Windows + E. En cambio, la ruta indicada por Configuración de Windows no contiene una opción para abrir el Explorador de archivos. Por eso, esa secuencia no es un método válido.

18 **C**

Ofimática La ventana de Propiedades de impresora sirve para configurar y consultar aspectos del dispositivo, como sus preferencias, controladores o características. Para ver los trabajos pendientes y lo que se está imprimiendo se utiliza la cola de impresión o la ventana correspondiente a la impresora, no el menú general de propiedades. Windows 10 sí permite establecer impresoras predeterminadas, imprimir una página de prueba y utilizar Microsoft Print to PDF como impresora virtual.

19 **A**

Hardware: Unidad Central y CPU El sistema hexadecimal tiene base 16, así que cada cifra representa una potencia de 16 según su posición. En 69h, el 6 ocupa la posición de las dieciseisenas y el 9 la de las unidades: 6 × 16 + 9. El resultado es 105 en decimal.

20 **D**

Almacenamiento (HDD, SSD, Nube) El megabyte, el gigabyte y el terabyte son unidades de capacidad de almacenamiento. Sin embargo, ZB también designa el zettabyte, que es una unidad válida de almacenamiento, aunque la respuesta indicada emplea una grafía no estándar: «Zetabyte». Por tanto, la clave solo puede justificarse atendiendo a esa grafía; en rigor, la pregunta es imprecisa porque ZB sí expresa capacidad de almacenamiento.

21 **C**

Windows La conexión y uso automático es la técnica que permite a un sistema informático reconocer y adaptarse a los cambios de hardware con una intervención mínima de la persona usuaria. Su finalidad es que los dispositivos se puedan añadir o retirar sin necesidad de configuración manual. El sistema detecta el nuevo componente, instala los controladores adecuados y asigna los recursos precisos de forma transparente. No se trata de virtualización, cifrado ni optimización del procesador, sino de facilitar la interoperabilidad de periféricos y componentes de manera sencilla e inmediata.

22 **C**

Software: Tipos y Licencias El sistema operativo es software porque consiste en un conjunto de programas que gestiona los recursos del equipo y permite ejecutar aplicaciones. La CPU, la memoria RAM y el escáner son componentes físicos, por lo que pertenecen al hardware. La diferencia fundamental es que el software comprende instrucciones y programas, mientras que el hardware está formado por elementos materiales.

23 **C**

Sistemas Operativos: Conceptos Un sistema operativo es el programa base que gestiona el equipo y permite ejecutar el resto de aplicaciones. Linux, Android y Windows cumplen esa función en ordenadores y dispositivos móviles. En cambio, MySQL es un sistema gestor de bases de datos: organiza y consulta información almacenada, pero no controla el funcionamiento del equipo. Conviene distinguir entre el software que administra la máquina y el que administra datos, pues son categorías distintas dentro de la informática.

24 **B**

Software: Tipos y Licencias El software comprende los programas y aplicaciones que permiten realizar tareas mediante un dispositivo informático. Una aplicación de correo electrónico es un programa, por lo que constituye software. La memoria, la impresora y la webcam son componentes físicos o periféricos, es decir, hardware.

25 **D**

Memoria Principal y Caché La memoria RAM almacena temporalmente los datos y programas que el ordenador está utilizando. Es volátil, por lo que pierde su contenido cuando deja de recibir alimentación eléctrica, como sucede al apagar el equipo. Por eso no sirve para conservar datos de forma permanente, a diferencia del almacenamiento en disco.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

26
A

Sistemas Operativos: Conceptos Un sistema operativo es el conjunto de programas que gestiona las funciones básicas de un ordenador y sus recursos. También proporciona el entorno necesario para ejecutar otras aplicaciones. No es un componente físico ni una aplicación limitada a un tipo de dispositivo.

27
D

Windows El Explorador de archivos de Windows diez permite elegir distintos diseños de presentación, como iconos de varios tamaños, lista, detalles o mosaicos. También admite agrupar el contenido por columnas seleccionables, como nombre, fecha, tipo o tamaño. Ambas funciones conviven y se combinan sin restricción. Por tanto, cabe fijar el diseño de visualización y, a la vez, aplicar la agrupación por la columna deseada. Las opciones que niegan alguna de estas capacidades o las limitan a ciertos diseños resultan incorrectas frente a la respuesta que reconoce ambas posibilidades.

28
D

Ofimática Apache OpenOffice, Microsoft Office 365 y OnlyOffice son suites ofimáticas, con programas destinados a tareas como redactar documentos o elaborar hojas de cálculo. PentahoOffice no es una suite ofimática reconocida entre esas alternativas. Pentaho se asocia principalmente con herramientas de inteligencia de negocio y análisis de datos.

29
A

Gestión de Usuarios y Permisos Windows protege los archivos mediante permisos asociados a las cuentas de usuario. Si la cuenta que intenta abrir una carpeta no tiene autorización para acceder a ella, el sistema muestra ese aviso. Estos permisos ayudan a impedir que otros usuarios consulten o modifiquen archivos protegidos.

30
A

Windows La opción Mover a traslada el archivo a otra ubicación y lo elimina de la carpeta de origen. En cambio, Copiar a crea un duplicado y conserva el archivo original. Copiar ruta de acceso solo copia la dirección del archivo, y Fácil acceso permite gestionar accesos directos o ubicaciones frecuentes.

31
D

Hardware: Unidad Central y CPU El hardware se suele clasificar según la función que realiza: procesamiento, entrada, salida, almacenamiento o comunicación en red. «Hardware de redireccionamiento» no es una categoría funcional habitual. Por eso, esa denominación no corresponde a un tipo de hardware.

32
D

Ofimática Cuando Windows no reconoce el tipo de archivo, puede ofrecer una lista de aplicaciones para elegir con cuál abrirlo. Esa elección puede aparecer al hacer doble clic en el archivo o mediante la opción «Abrir con» de su menú contextual. En ambos casos, se selecciona una aplicación adecuada al contenido conocido del archivo.

33
B

Windows La opción «Desanclar del Acceso rápido» elimina la carpeta de esa sección del Explorador. Esto quita únicamente el acceso directo: la carpeta y su contenido permanecen en su ubicación original. Las demás acciones no desanclan la carpeta.

34
A

Hardware: Unidad Central y CPU El procesador es la unidad funcional encargada de buscar, interpretar y ejecutar las instrucciones dentro de una computadora u otro dispositivo electrónico. Constituye el componente central que coordina el funcionamiento del sistema. La segunda descripción corresponde al byte, unidad de información formada habitualmente por ocho bits. La tercera define un programa o aplicación informática. La última hace referencia a un dispositivo de almacenamiento de gran capacidad. Por tanto, solo la primera define correctamente al procesador.

35
A

Windows Los escritorios virtuales permiten crear un espacio de trabajo adicional dentro de la misma sesión ya iniciada. Ese nuevo escritorio aparece sin las carpetas ni los accesos directos del principal, con aspecto despejado para una reunión. Al conservarse la cuenta activa, se mantiene el acceso a todas las aplicaciones y recursos sin cerrar sesión ni crear otro usuario. Basta alternar entre escritorios desde la vista de tareas para gestionar la presentación compartida.

36
B

Windows Windows 10 permite crear escritorios virtuales para organizar las ventanas en distintos espacios de trabajo. Cada escritorio puede mantener abiertas aplicaciones diferentes, lo que facilita separar tareas sin cerrar programas. Esta función está disponible en Windows 10 y no se limita a la edición profesional.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

37
B

Hardware: Unidad Central y CPU En la suma binaria, 1 + 1 produce 0 en la posición correspondiente y lleva 1 a la siguiente. Por eso, el resultado se escribe 10 en base dos. Su valor equivale a 2 en el sistema decimal.

38
B

Ofimática La impresora predeterminada es la que Windows utiliza automáticamente cuando se imprime sin elegir otro dispositivo. Esta configuración establece el destino habitual de los trabajos de impresión. La prioridad de impresión, en cambio, no determina qué impresora se utiliza.

39
D

Almacenamiento (HDD, SSD, Nube) La conversión entre unidades de almacenamiento en el sistema decimal habitual multiplica por 1.000 en cada salto. Un gigabyte equivale a 1.000.000 de kilobytes. En consecuencia, treinta gigabytes suponen 30.000.000 kilobytes. El cálculo aplica la equivalencia estándar entre gigabyte, megabyte y kilobyte empleada en entornos de sistemas y de trabajo ofimático. Las demás cifras propuestas resultan de errores en la potencia utilizada. La única cantidad coherente con la equivalencia decimal es la señalada.

40
C

Sistemas Operativos: Conceptos Un sistema operativo es el programa fundamental que gestiona los recursos del equipo y sirve de intermediario entre el usuario y el hardware. Entre las opciones planteadas, únicamente el software de Apple destinado a sus ordenadores cumple esa función. Los demás elementos pertenecen a categorías distintas. Uno identifica a un fabricante de procesadores y componentes electrónicos. Otro corresponde a un sistema gestor de bases de datos de código abierto. El último designa un conector físico normalizado empleado en redes de datos. Por tanto, la respuesta válida es la que nombra el sistema de Apple.

41
D

Ofimática Al restaurar elementos de la Papelera de reciclaje, Windows los devuelve a la ubicación en la que estaban antes de ser eliminados. No es necesario seleccionar manualmente esa ubicación. Por eso, no se trasladan al escritorio ni al menú Inicio, salvo que esa fuera su ubicación original.

42
C

Windows La opción de casillas de elemento añade pequeñas casillas de verificación junto a cada archivo o carpeta en el Explorador de archivos. Con ella activada, resulta posible marcar y seleccionar varios elementos únicamente con el ratón, sin necesidad de mantener pulsadas teclas como Control o Mayúsculas. Es una ayuda pensada especialmente para pantallas táctiles y para quienes prefieren no combinar teclado y ratón. No muestra previsualizaciones, ni activa el panel de detalles, ni abre la ventana de propiedades de los elementos.

43
B

Windows El acceso a las notificaciones del sistema operativo se realiza pulsando en la zona de fecha y hora situada en la esquina inferior derecha de la barra de tareas. Ese gesto despliega el panel donde se agrupan los avisos junto al calendario. Desde allí la persona usuaria revisa y gestiona los mensajes recientes de las aplicaciones y del propio sistema. No es un apartado de accesibilidad ni un accesorio de noticias. Tampoco forma parte del menú principal de inicio.

44
A

Periféricos de Entrada y Salida Los dispositivos de entrada y salida se componen habitualmente de dos partes diferenciadas. Una parte es mecánica y corresponde al aparato físico propiamente dicho. La otra parte es electrónica y recibe el nombre de controlador del dispositivo. Ese controlador gestiona y traduce las órdenes que llegan desde el procesador hacia el elemento físico. Actúa como intermediario y dirige el comportamiento del periférico. Por tanto, el controlador equivale a la porción electrónica de la unidad de entrada y salida, y no al componente mecánico ni a un simple cable de conexión.

45
B

Windows Los archivos con extensión punto exe son ejecutables en el sistema Windows. Contienen instrucciones que el sistema operativo procesa directamente para poner en marcha un programa. También suelen emplearse como instaladores que despliegan aplicaciones en el equipo. No se trata de documentos de texto plano editables ni de ficheros de configuración o de registro del sistema. Al abrirlos se lanza el software correspondiente, motivo por el que conviene comprobar su procedencia antes de ejecutarlos para evitar riesgos de seguridad.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

46 **C**

Windows Los escritorios virtuales permiten crear entornos de trabajo independientes dentro de una misma sesión de usuario. Con ellos se pueden separar tareas y organizar el trabajo diario agrupando aplicaciones y ventanas en espacios distintos. No implican ejecutar varios sistemas operativos, ya que eso corresponde a la virtualización. Tampoco dividen la pantalla en áreas simultáneas, función propia del anclaje de ventanas. Tampoco generan perfiles de usuario con archivos y configuraciones separadas, pues comparten la misma cuenta y sus datos.

47 **B**

Windows Al seleccionar Cortar, Windows deja el archivo preparado para trasladarlo y, al elegir Pegar en otra carpeta, lo mueve allí. Por tanto, el archivo deja de estar en su ubicación de origen y no se crea una copia adicional. La operación no lo envía a la Papelera ni lo comprime.

48 **B**

Windows En el Explorador de archivos la combinación de la tecla modificadora con la flecha izquierda retrocede a la ubicación mostrada con anterioridad. Esa acción equivale al botón atrás y presenta la carpeta vista previamente. La flecha derecha avanza hacia la siguiente ubicación del historial. La flecha arriba sube al nivel superior de la jerarquía de carpetas. La combinación con la tecla Entrar abre las propiedades del elemento seleccionado. Por consiguiente, para observar la carpeta anterior se emplea la flecha izquierda junto con la tecla modificadora.

49 **C**

Software: Tipos y Licencias Windows y Linux son sistemas operativos, y Java es un lenguaje de programación; todos son software. La CPU es la unidad central de procesamiento y constituye un componente físico del ordenador. Por ello, pertenece al hardware, no al software.

50 **B**

Windows Snap permite distribuir las ventanas abiertas en distintas zonas de la pantalla mediante diseños predefinidos. Así se pueden ver y usar varias aplicaciones a la vez, aprovechando mejor el espacio disponible. No cambia el fondo de pantalla ni crea accesos directos.

51 **A**

Windows Para escoger varios elementos seguidos en una lista, basta con marcar el primero, mantener pulsada la tecla Mayús y marcar el último; el sistema selecciona automáticamente todo el bloque que queda entre ambos. La tecla Control, en cambio, sirve para elegir elementos sueltos no contiguos, sumándolos uno a uno. Arrastrar con el ratón puede funcionar en zonas vacías, pero resulta menos preciso y puede mover archivos si se pulsa sobre uno de ellos. El matiz decisivo es distinguir Mayús, que abarca un rango continuo, de Control, que añade elementos individuales.

52 **C**

Ofimática El hardware comprende los componentes físicos de un ordenador, tanto internos como externos. La CPU es un componente físico y, por tanto, forma parte del hardware. Internet Explorer es un programa de navegación, es decir, software, no un elemento físico.

53 **C**

Software: Tipos y Licencias La placa base, el procesador y la memoria RAM son componentes físicos del ordenador y, por tanto, forman parte del hardware. Un controlador o driver es un programa que permite al sistema operativo comunicarse con un dispositivo. Aunque facilita el funcionamiento del hardware, no es un componente físico.

54 **B**

Ofimática El comando «Abrir con» permite elegir la aplicación que se utilizará para abrir un archivo. Así, el usuario puede usar una aplicación distinta de la asociada habitualmente al tipo de archivo. No es necesario que el archivo carezca de extensión para utilizar este comando.

55 **A**

Windows Los archivos eliminados normalmente desde una unidad local se trasladan a la Papelera de reciclaje, desde donde pueden restaurarse. No ocurre así si la unidad está configurada para omitirla o si se usa Mayús+Supr, que elimina el archivo directamente. En esos casos, no podrá recuperarse desde la Papelera.

56 **D**

Windows La vista Detalles organiza los archivos en filas y muestra información asociada a cada uno. Entre los datos que puede presentar están la fecha de modificación, el tamaño y el tipo. Por ello, es la vista adecuada para consultar esas propiedades en el área de visualización.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

57 **D**

Windows En el Explorador de archivos se puede crear una carpeta desde el menú contextual, la cinta de opciones o el comando correspondiente de la barra de acceso rápido. El atajo habitual para crear una carpeta nueva es Ctrl + Mayús + N. Por tanto, Ctrl + Mayús + C no es un procedimiento válido para esa acción.

58 **D**

Ofimática Las bases de datos, las hojas de cálculo y los procesadores de texto son herramientas habituales de ofimática. Las redes sociales se utilizan para la comunicación y la interacción en línea, pero no forman parte de las principales herramientas ofimáticas. Por eso, esa es la afirmación incorrecta.

59 **B**

Ofimática Los iconos del escritorio son representaciones gráficas de elementos del sistema, como archivos, carpetas y programas. Permiten identificarlos visualmente y acceder a ellos de forma rápida. No son necesariamente los archivos en sí, sino accesos o representaciones de esos elementos.

60 **B**

Ofimática Al activar «Casillas de elemento», aparece una casilla de verificación junto a cada archivo o carpeta. Esto permite seleccionar elementos marcando esas casillas, sin depender de mantener pulsada una tecla mientras se hace clic. La opción facilita la selección de varios elementos en el Explorador de archivos.

61 **C**

Windows Sin habilitar el soporte para rutas largas, Windows mantiene un límite tradicional de 260 caracteres para la ruta completa. En ese cómputo se incluye la ruta, con la unidad y el nombre del archivo. Por ello, el límite indicado es de 260 caracteres.

62 **D**

Suites Ofimáticas en la Nube Cada extensión identifica el programa que crea el archivo. El formato de texto abierto corresponde al procesador de textos de LibreOffice, mientras que el de hoja de cálculo abierta pertenece a su aplicación de cálculo. La extensión de base de datos es propia de Access en su versión moderna, y la de presentación con cuatro letras identifica a PowerPoint desde 2007. Conviene asociar siempre la primera parte de la extensión al tipo de contenido: texto, cálculo, base de datos o presentación.

63 **D**

Sistemas Operativos: Conceptos El sistema operativo administra los recursos del ordenador, como la memoria, los discos y los periféricos. También permite que los programas y el usuario interactúen con el hardware. Un paquete ofimático o una suite de diseño son aplicaciones, no herramientas de gestión general del equipo.

64 **B**

Hojas de Cálculo: Microsoft Excel Una aplicación ofimática es un programa destinado a tareas de oficina como redacción de documentos, gestión de datos numéricos o presentaciones. La hoja de cálculo es una herramienta ofimática por excelencia, empleada para organizar, calcular y analizar información numérica en tablas. El sistema operativo gestiona los recursos del equipo y no se considera aplicación ofimática. El gestor de bases de datos profesional pertenece a otra categoría de software. El navegador sirve para acceder a Internet. Por tanto, solo la hoja de cálculo encaja en la definición pedida.

65 **D**

Sistemas Operativos: Conceptos El sistema operativo es un componente de software, no una combinación de software y hardware. Sus funciones incluyen la gestión de usuarios y el control de sus autorizaciones de acceso. También administra el procesador mediante algoritmos de planificación que reparten el tiempo entre los procesos. Además, gestiona las interrupciones ejecutando las rutinas de tratamiento correspondientes cuando se activa una señal. Afirmar que constituye el conjunto de software y hardware necesario para el funcionamiento del ordenador es incorrecto, pues el hardware queda fuera de su naturaleza como programa que administra los recursos del sistema.

66 **B**

Windows En el escritorio pueden aparecer accesos directos, archivos y programas, que son tipos habituales de elementos representados por iconos. «Equipo» identifica una ubicación o elemento del sistema, no una de esas categorías generales. La pregunta pide señalar la clasificación que no encaja.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

67
A

Windows La barra de tareas de Windows diez muestra a la vez las aplicaciones ancladas y las que están en ejecución. Las aplicaciones ancladas permanecen fijas para un acceso rápido aunque no estén abiertas. Las aplicaciones en ejecución aparecen también en esa barra, señaladas con una pequeña línea bajo el icono. Por tanto, ambos tipos resultan visibles en la misma zona inferior de la pantalla. Esta disposición facilita abrir programas y cambiar entre ellos con comodidad.

68
C

Windows Al pulsar la combinación de teclas de seguridad en este sistema operativo aparece una pantalla con varias opciones fundamentales. Entre ellas figuran bloquear el equipo, cambiar de usuario, cerrar la sesión y abrir el administrador de tareas. También suele incluirse la posibilidad de cambiar la contraseña. No aparecen funciones como buscar, configuración o suspender en esa pantalla concreta. Por tanto, la relación correcta reúne el bloqueo, el cambio de usuario, el cierre de sesión y el acceso al administrador de tareas.

69
B

Windows El Explorador de archivos ofrece varios diseños de presentación para mostrar carpetas y ficheros. Las opciones disponibles son iconos muy grandes, iconos grandes, iconos medianos, iconos pequeños, lista, detalles, mosaicos y contenido. No existen los diseños denominados iconos muy pequeños ni extendido, por lo que cualquier grupo que los incluya resulta incorrecto. El único conjunto en el que todos los elementos corresponden a vistas reales del sistema es el formado por lista, detalles e iconos medianos. Los demás grupos contienen denominaciones inexistentes.

70
C

Windows Al arrastrar un archivo entre unidades, mantener pulsadas Ctrl y Mayús hace que se cree un acceso directo en el destino. Así, el archivo original permanece en su ubicación y el acceso directo permite abrirlo desde la nueva unidad. Sin esa combinación, el comportamiento habitual entre unidades es copiar el archivo.

71
D

Sistemas Operativos: Conceptos El sistema operativo es el software básico que administra los recursos del hardware y permite que funcionen los programas de aplicación. También opera con privilegios superiores a los de esos programas para controlar el sistema. Por eso, las tres descripciones son compatibles y la definición comprende todas ellas.

72
A

Memoria Principal y Caché La ROM conserva la información aunque se interrumpa el suministro eléctrico, por lo que se considera no volátil. La RAM, en cambio, pierde su contenido al apagarse el equipo y se utiliza temporalmente mientras se ejecutan programas y procesos. Esa diferencia de volatilidad es la característica fundamental que las distingue.

73
C

Sistemas Operativos: Conceptos El sistema operativo es el conjunto de programas que gestiona los recursos del ordenador y coordina su funcionamiento. Controla la ejecución de las aplicaciones, las transferencias de información y la comunicación con los dispositivos y los usuarios. También permite organizar las tareas y el uso de la memoria.

74
C

Despliegue y Aprovisionamiento de Equipos Un Thin Client es un equipo ligero o liviano, diseñado para depender en mayor medida de recursos de procesamiento o almacenamiento externos. No se define por utilizar exclusivamente software libre ni por necesitar aplicaciones alojadas en una nube pública. Puede trabajar con distintas arquitecturas y programas, según la configuración del sistema.

75
C

Windows En Windows 10, el diseño predeterminado del menú Inicio dispone los mosaicos en varias columnas, no en una sola. Por eso, afirmar que el diseño predeterminado consta de una columna es falso. La disposición de los mosaicos puede modificarse según las preferencias de configuración.

76
D

macOS Entre las versiones citadas del sistema operativo de Apple para ordenadores, la más reciente es Ventura. Su predecesora inmediata fue Monterey, lanzada el año anterior, y antes se distribuyó Big Sur. Sierra corresponde a una edición mucho más antigua. La sucesión cronológica sitúa a Ventura como la última incorporación a esa familia, presentada en el otoño del año de referencia. Por tanto, la respuesta que identifica la versión posterior a todas las demás es la que menciona Ventura.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

77 **A**

Windows En el explorador de archivos de Windows diez, la combinación que retrocede a la carpeta visitada previamente emplea la tecla auxiliar junto con la flecha hacia la izquierda. Esta acción equivale a volver atrás en el historial de navegación. La flecha derecha con la misma tecla permite avanzar. El asterisco expande todas las subcarpetas del árbol seleccionado, mientras que el signo más despliega solo la carpeta marcada. La tecla de suprimir no cumple esa función. Por tanto, la opción que retrocede es la flecha izquierda.

78 **D**

Hardware: Unidad Central y CPU El hardware comprende los componentes físicos de un ordenador. El disco duro y la placa base son componentes internos, mientras que la pantalla es un periférico de salida. Por tanto, los tres forman parte del hardware.

79 **C**

Windows Acceso rápido permite acceder a carpetas usadas con frecuencia y, de forma predeterminada, incluye ubicaciones como Escritorio, Descargas, Documentos e Imágenes. También se puede personalizar añadiendo o quitando carpetas. Su uso no está reservado a quienes tengan permisos de Administrador.

80 **D**

Sistemas Operativos: Conceptos Los drivers, también llamados controladores, son programas que permiten que el sistema operativo se comunique con los dispositivos hardware. Gracias a ellos, el sistema puede reconocerlos y gestionar sus funciones. Por tanto, son los programas destinados a controlar los distintos dispositivos del equipo.

81 **D**

Sistemas Operativos: Conceptos El sistema operativo administra los recursos hardware del ordenador y coordina su uso por los programas. También ofrece los servicios básicos necesarios para que el usuario interactúe con el equipo. Por eso se considera el software fundamental del sistema.

82 **C**

Sistemas Operativos: Conceptos Un sistema informático combina los elementos físicos que permiten realizar las operaciones, es decir, el hardware, con los programas y datos, que constituyen el software. También intervienen las personas que utilizan, administran o mantienen el sistema. Por ello, sus componentes incluyen tanto la parte técnica como el componente humano.

83 **C**

Windows Un acceso directo es un elemento que enlaza con un archivo, carpeta o programa y permite abrirlo de forma inmediata sin necesidad de localizar su ubicación real. Funciona como un vínculo o puntero hacia el recurso al que apunta. No contiene el archivo en sí, sino una referencia a su ruta. Se identifica habitualmente por un icono con una pequeña flecha. Facilita el acceso rápido a recursos utilizados con frecuencia dentro del sistema operativo.

84 **C**

Ofimática Windows 10 permite desplazar el contenido de una ventana aunque no esté activa. Basta con situar el puntero sobre esa ventana y usar la rueda del ratón, sin hacer clic para activarla. Así, el desplazamiento no queda limitado a la ventana que está en primer plano.

85 **A**

Hojas de Cálculo: Microsoft Excel Word permite redactar y dar formato al informe, mientras que Excel sirve para organizar y analizar los datos. Excel también permite crear gráficas que resumen esos datos. Por ello, ambos programas son adecuados para elaborar el informe y sus elementos gráficos.

86 **A**

Windows El Explorador de archivos permite ordenar por distintos criterios, como nombre, fecha o tipo, aunque la columna correspondiente no aparezca en la vista actual. El diseño determina cómo se muestran los archivos, pero no limita necesariamente los criterios disponibles para ordenarlos. Por ello, no es cierto que las vistas de iconos permitan ordenar solo por nombre.

87 **C**

Ofimática La cinta de opciones reúne comandos de la aplicación en una franja situada en la parte superior de su ventana. Los organiza para que el usuario pueda localizar rápidamente las herramientas relacionadas con cada tarea. No debe confundirse con la barra de tareas de Windows ni con la regla o la barra de estado.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

88 **D**

Ofimática Al copiar y pegar, se crea una copia del archivo en la ubicación de destino y se conserva el original. Al cortar y pegar, el archivo se traslada al destino, por lo que deja de estar en su ubicación de origen. Así, la diferencia principal es si el archivo se duplica o se mueve.

89 **B**

Hardware: Unidad Central y CPU La velocidad de procesamiento de un microprocesador se expresa mediante su frecuencia de reloj, medida habitualmente en gigahercios. Un gigahercio equivale a 1.000.000.000 de ciclos por segundo. Los teléfonos inteligentes sí emplean sistemas operativos para funcionar. Las unidades de estado sólido resultan rápidas y fiables, no lentas ni imprecisas. Las siglas de red de área local proceden del inglés Local Area Network y designan una red que conecta equipos en un ámbito geográfico reducido.

90 **D**

Memoria Principal y Caché La memoria caché permite acceder con mayor rapidez a los datos que la CPU utiliza con frecuencia. Para ello, se sitúa en una jerarquía de memoria más rápida que la memoria principal, aunque normalmente tiene menos capacidad. Así, reduce el tiempo de acceso a esos datos.

91 **B**

Software: Tipos y Licencias Un navegador es un programa que permite acceder y utilizar páginas y aplicaciones web, por lo que pertenece al software. La CPU, la memoria RAM y el disco duro son componentes físicos del ordenador y forman parte del hardware.

92 **C**

Windows En el Explorador de archivos de Windows diez la pestaña Vista incluye la opción que añade un pequeño recuadro junto a la esquina superior izquierda de cada elemento. Al activarla aparecen casillas de verificación que permiten marcar uno o varios archivos o carpetas de forma simultánea sin pulsar teclas adicionales. Resulta muy útil en pantallas táctiles. Las restantes alternativas muestran elementos ocultos, agrupan el contenido según un criterio o despliegan datos complementarios del elemento seleccionado, pero ninguna incorpora esas casillas de selección.

93 **A**

Hardware: Unidad Central y CPU Un PC Stick es un ordenador compacto integrado en un dispositivo que se conecta normalmente a una pantalla mediante HDMI. Incluye los componentes necesarios para ejecutar un sistema operativo, como procesador, memoria y almacenamiento, y puede disponer de puertos USB. No es solo un reproductor multimedia ni un dispositivo limitado a Android TV.

94 **D**

Windows En Windows 10, el comando «winver» muestra la información de versión del sistema operativo. Se abre el cuadro Ejecutar con Windows + R, se escribe el comando y se confirma. Las otras rutas y comandos indicados no son el procedimiento correspondiente.

95 **D**

Ofimática En Windows, al arrastrar un archivo manteniendo pulsada la tecla Alt, se crea un acceso directo en el destino. El archivo original permanece en la carpeta Documentos y el nuevo icono permite acceder a él desde el escritorio. Por tanto, no se mueve ni se copia el archivo.

96 **B**

Sistemas Operativos: Conceptos Una interfaz gráfica de usuario permite interactuar con un sistema informático mediante elementos visuales, como ventanas, iconos y menús. Proporciona una forma accesible de comunicarse con el sistema operativo sin depender únicamente de instrucciones de texto. No es un componente físico de comunicación entre la UCP y la memoria RAM.

97 **D**

Gestión de Usuarios y Permisos Windows permite crear varias cuentas de usuario en un mismo ordenador, de modo que cada persona puede acceder a su propio perfil. Cada perfil conserva configuraciones y preferencias personales, incluidas las de aplicaciones como Correo o Contactos. No es necesario que ambos usuarios compartan una única cuenta ni que compartan sus personalizaciones.

98 **D**

Windows En Windows, una ruta de unidad comienza con la letra de la unidad seguida de dos puntos. Las carpetas se separan mediante barras invertidas, por lo que la ruta debe reflejar primero la carpeta Departamento y después Informes. Al introducirla en el Explorador, se accede al contenido de esa carpeta.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** Cómpralo aquí ›

99

B

Ofimática La vista Detalles presenta los archivos en filas y sus atributos en columnas, como el nombre, la fecha o el tamaño. Al hacer clic en el encabezado de una columna, se ordenan los archivos según ese atributo. Las demás vistas no ofrecen esa misma disposición mediante encabezados de columna.

100

C

Windows La función de búsqueda integrada en el sistema operativo permite localizar aplicaciones, ajustes de configuración, archivos almacenados en el equipo y también contenido disponible en la web. Además, puede ampliar los resultados incorporando información procedente de servicios en la nube y otras aplicaciones vinculadas cuando la persona usuaria concede la autorización correspondiente. Esto incluye almacenamiento personal y corporativo, correo electrónico y buscadores integrados. La opción que recoge esta amplitud completa de fuentes internas, externas y de servicios adicionales es la acertada, pues las demás restringen indebidamente el alcance real de la herramienta.

PÁG. 51 **MUESTRA GRATIS** · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

Tema
36

Configuración y mantenimiento básico de Windows. Panel de control y configuración. Personalización del entorno. Instalación y desinstalación sencilla de programas. Gestión de usuarios. Actualizaciones automáticas. Medidas básicas de seguridad y protección frente a virus. Copias de seguridad y recuperación.

95	95	0	171
preguntas en este test	reales de examen	de refuerzo	minutos recomendados

PARTE 1

Estas preguntas salen de 15 organismos distintos y de exámenes de 2016 a 2026.

Escribe tu respuesta en la casilla que hay junto a cada pregunta. Las soluciones empiezan en página nueva: no las verás mientras haces el test.

1 ¿Cuál es la definición del término ransomware?

A Pequeñas herramientas o aplicaciones que se distribuyen de forma gratuita.
B Versión de prueba por un tiempo limitado de programas ofimáticos.
C Programa malicioso que restringe el acceso a partes del sistema para pedir un rescate económico a cambio de liberarlas.
D Componente del ordenador que se ocupa de la gestión de memoria.

Administración General del Estado, 2019 · Auxiliar Administrativo (C2)

2 ¿Cuál es la función de la herramienta Desfragmentar y optimizar unidades de Windows 11?

A Analizar los ficheros que no son necesarios y permitir su borrado definitivo, incluyendo los que se encuentran en la Papelera de Reciclaje.
B Detectar cambios accidentales en una secuencia de datos para proteger la integridad de estos.
C Reorganizar datos en discos duros (HDD) para mejorar la velocidad de lectura.
D Comprobar errores en el disco duro que afectan al sistema de archivos.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

3 En WINDOWS ¿Cuál de las siguientes NO es una Herramienta del Sistema?:

A Barra de tareas.
B Desfragmentador de disco.
C Liberador de espacio en disco.
D Programador de tareas.

Servicio Extremeño de Salud, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas 34,90 €
Cómpralo aquí ›

4 **Para saber las "especificaciones del dispositivo" en el que está ejecutándose Windows 10 se debe:**

A Seleccionar con el puntero del ratón el "logotipo de Windows" >> Sistema >> Acerca de.

B Clicar en la pantalla con el botón derecho del ratón y en el menú contextual que aparece seleccionar "Configuración de Sistema".

C Presionar la tecla "logotipo de windows" + R, escribir en el cuadro abrir "Device Specification" y a continuación pulsar "Aceptar".

D Seleccionar con el puntero del ratón el "logotipo de Windows" >> Configuración >> Sistema >> Acerca de.

Gobierno de Aragón, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

5 **Indique cuál, de los siguientes, es un tipo de virus informático:**

A Hacking.

B Pop-up.

C Spam.

D Gusano.

Gobierno de Aragón, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

6 **¿Cuál de los siguientes pares de términos se refieren en ambos casos a amenazas de seguridad?**

A Troyano – Proxy.

B Gusano – Troyano.

C Proxy – Malware.

D Cookie – Gusano.

Administración General del Estado, 2024 · Administrativo (C1)

7 **En Windows 2010, ¿cuál es la herramienta que podemos utilizar si queremos borrar los archivos temporales del sistema?**

A Diagnóstico de memoria en Windows.

B Liberador de espacio en disco.

C Monitor de recursos.

D Visor de eventos.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

8 **¿Qué sección de Configuración permite cambiar el fondo del escritorio?:**

A Personalización.

B No se permite.

C Red e Internet.

D Hora e idioma.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2023 · Administrativo (C1)

PARTE 1

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

9 **En Windows 10, ¿qué es desfragmentar un disco?**

- **A** Es el proceso que permite que discos con un sistema de archivos FAT32 puedan acceder a particiones formateadas bajo un sistema de archivos NTFS.
- **B** Es el proceso de reorganizar la información en el disco duro para que se almacenen de forma eficiente y aumentar la velocidad de acceso a los datos.
- **C** Es el proceso de creación de particiones lógicas dentro de una partición extendida.
- **D** Es el proceso de detección y corrección de errores que afectan a la integridad física del disco.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

10 **¿Qué función cumple la herramienta "Desfragmentar y optimizar unidades" en Windows 10?**

- **A** Reorganiza los fragmentos de datos en discos duros mecánicos (HDD) para mejorar el rendimiento de lectura y optimiza las unidades de estado sólido (SSD).
- **B** Elimina de forma permanente los archivos duplicados del disco duro.
- **C** Realiza copias de seguridad automáticas de todo el sistema operativo.
- **D** Cifra el contenido completo del disco duro para protegerlo ante robos o pérdidas.

Comunidad de Madrid, 2026 · Administrativo (C1)

11 **En Windows 10, ¿hay alguna manera de ver en tiempo real los procesos activos?**

- **A** No, Windows 10 solo permite generar informes de los procesos una vez que ya han terminado de ejecutarse.
- **B** Sí, desde el Administrador tareas.
- **C** Sí, con el comando taskserviceswin.msc.
- **D** No, Windows 10 no tiene la posibilidad de ver los procesos activos.

Comunidad de Madrid, 2026 · Auxiliar Administrativo (C2)

12 **¿Cómo se denomina a aquella aplicación que puede ser utilizada en un ordenador con el sistema operativo para la que fue creada, sin una instalación previa?**

- **A** Aplicación recursiva.
- **B** Aplicación multiplataforma.
- **C** Aplicación portable.
- **D** Aplicación distribuida.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

13 **¿Qué medida básica puede tomar un técnico de soporte para asegurar la confidencialidad de la información sensible en un ordenador de usuario final, especialmente cuando este deja de utilizarlo temporalmente?**

- **A** Instalar un antivirus
- **B** Realizar copias de seguridad periódicas
- **C** Bloquear la sesión del usuario
- **D** Actualizar el sistema operativo

Ayuntamiento de Inca, 2025 · Técnico Informático (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

14 **En Windows 11, de las opciones propuestas, ¿qué tareas se pueden realizar desde el Administrador de tareas?**

- **A** Finalizar procesos que no responden, monitorizar el uso de CPU/RAM en tiempo real y gestionar las aplicaciones que utiliza el sistema.
- **B** Ajustar la resolución de pantalla, cambiar el brillo de la pantalla integrada y cambiar el tamaño del texto, las aplicaciones y otros elementos.
- **C** Crear carpetas en el Explorador de archivos, editar tareas y crear calendarios.
- **D** Configurar el tiempo de espera para que la pantalla se apague, activar el ahorro de energía y cambiar el plan de rendimiento del procesador.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

15 **En Windows 11, al hacer clic en el botón Inicio, seleccionar Configuración, entrar en el apartado Sistema y acceder a la sección Almacenamiento, ¿cuáles son las cuatro categorías de Recomendaciones de limpieza que ofrece el sistema?**

- **A** Archivos residuales, copias de seguridad sin usar, archivos sincronizados a la nube, aplicaciones sin usar.
- **B** Archivos residuales, archivos grandes o sin usar, archivos sincronizados a la nube, aplicaciones sin usar.
- **C** Archivos temporales, archivos duplicados, archivos sincronizados a la nube, aplicaciones en segundo plano.
- **D** Archivos temporales, archivos grandes o sin usar, archivos sincronizados a la nube, aplicaciones sin usar.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

16 **¿Para qué sirve el desfragmentador de disco?**

- **A** Para revisar errores en las unidades.
- **B** Para corregir errores en las unidades.
- **C** Para revisar y corregir errores en las unidades.
- **D** Para optimizar unidades.

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

17 **¿Cuál es el término que engloba todo tipo de software malicioso, como virus, troyanos y spyware?**

- **A** Malware.
- **B** Firewall.
- **C** Proxy.
- **D** Caché.

Administración General del Estado, 2019 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

18 **Sobre la copia de seguridad y restauración con el Historial de archivos de Windows 10, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?**

- **A** Es un sistema de copia de seguridad que guarda automáticamente copias de los archivos, para poder restaurarlos tanto si eliminan accidentalmente como si se realizan cambios no deseados o experimentan algún problema técnico.
- **B** El Historial de archivos no permite realizar las copias en el mismo disco físico en el que se encuentra instalado el sistema operativo ni en cualquier partición incluida en él.
- **C** Durante la restauración, el archivo o carpeta reemplaza la versión actual guardada en el equipo y esta operación no se puede deshacer.
- **D** El Historial de archivos realiza copias de seguridad únicamente de las bibliotecas predeterminadas Documentos, Imágenes, Vídeos y Música.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

19 **¿Cómo se accede rápidamente a la Configuración de Windows 10?:**

- **A** Presionando Windows + I.
- **B** Presionando Ctrl + Alt + Supr.
- **C** Escribiendo BIOS en Ejecutar.
- **D** Reiniciando el equipo.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2025 · Administrativo (C1)

20 **Queremos ver los procesos que se están ejecutando, así como el consumo de CPU y de memoria de un dispositivo con Windows 10. ¿Cuál de las siguientes herramientas propuestas resulta la adecuada?**

- **A** Propiedades del disco local (C:).
- **B** Visor de eventos.
- **C** Administrador de tareas.
- **D** Explorador de Windows.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

21 **Indique cual de las siguientes definiciones corresponde a "malware":**

- **A** Una técnica que consiste en el envío de un correo electrónico por parte de un ciberdelincuente a un usuario simulando ser una entidad legítima (red social, banco, institución pública, etc.) con el objetivo de robarle información privada, realizarle un cargo económico o infectar el dispositivo.
- **B** Vídeos manipulados para hacer creer a los usuarios que ven a una determinada persona, tanto si es anónima como si es personaje público, realizando declaraciones o acciones que nunca ocurrieron.
- **C** Una técnica que consiste en el envío de un SMS por parte de un ciberdelincuente a un usuario simulando ser una entidad legítima -red social, banco, institución pública, etc.. - con el objetivo de robarle información privada o realizarle un cargo económico.
- **D** Un programa informático cuya principal característica es que se ejecuta sin el conocimiento ni autorización del propietario o usuario del equipo infectado y realiza funciones en el sistema que son perjudiciales para el usuario y/o para el sistema.

Gobierno de Aragón, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

22 **¿Cuál es la diferencia entre una Cuenta de Microsoft y una Cuenta Local en Windows 10?**

- **A** Una Cuenta de Microsoft es específica de un dispositivo en concreto.
- **B** Ninguna, son dos formas de iniciar sesión en Windows 10.
- **C** Una Cuenta de Microsoft, entre otras características, permite sincronizar configuraciones y datos con otros dispositivos, acceder a servicios remotos como OneDrive y la Tienda Microsoft.
- **D** Una Cuenta Local siempre tiene permisos de administrador mientras que una Cuenta de Microsoft no.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

23 **En materia de seguridad informática, ¿qué nombre recibe la técnica que consiste en manipular publicidad en línea con el objetivo de conseguir infectar dispositivos, de manera que, cuando el usuario accede a alguno de esos anuncios instala software malicioso sin ser consciente de ello?**

- **A** Crimeware.
- **B** Warshipping.
- **C** Malvertising.
- **D** Spyware.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

24 **En informática un Troyano es:**

- **A** Un malware que se presenta como un programa legítimo para acceder al sistema y realizar acciones maliciosas.
- **B** Un programa de diseño 3D.
- **C** Una unidad de medida de la velocidad de un procesador.
- **D** Un tipo de publicidad no deseada e invasiva.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

25 **¿Cuál de las siguientes referencias no es un Canal de actualización de Microsoft Edge?**

- **A** Canal estable.
- **B** Canal beta.
- **C** Canal open.
- **D** Canal estable extendido.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

26 **¿Cómo se llama la utilidad nativa de Windows 10 para la realización de copias de seguridad?**

- **A** Windows Backup.
- **B** File History.
- **C** Windows Restore.
- **D** Windows Rsync.

Junta de Andalucía, 2019 · Informática (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

27 **¿Cómo se llama el programa dañino que restringe el acceso a determinadas partes o archivos del sistema operativo infectado, y pide un rescate a cambio de quitar esta restricción?**

- A Botnet o red de bots.
- B Backdoors.
- C Spyware.
- D Ransomware.

Servicio Andaluz de Salud, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

28 **¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto al explorador de Internet en Windows 10?**

- A No es posible configurar Microsoft Explorer como explorador por defecto.
- B Podemos seleccionar el explorador de Internet por defecto entre los instalados en el dispositivo.
- C El explorador de Internet por defecto siempre es Microsoft Explorer.
- D El explorador de Internet por defecto siempre es Microsoft Edge.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

29 **¿Qué utilidad nos permite tener actualizado el sistema operativo Windows 10 de forma automática?**

- A Windows Upgrade.
- B Windows Defender.
- C Windows Update.
- D Windows Refresh.

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

30 **En Windows 10, la imagen de fondo de escritorio, colores de ventana, sonidos y otros elementos de personalización, ¿qué conforman?**

- A Un tema.
- B Windows 10 no permite cambiar los colores de ventana, solo la imagen de fondo de escritorio.
- C Un cambio de resolución de la pantalla.
- D Un cambio de usuario en el inicio de sesión.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

31 **Indique qué afirmación es correcta en relación con Windows Hello:**

- A Permite el inicio de sesión en el sistema operativo Microsoft Windows mediante biometría.
- B Es el sistema de instalación del sistema operativo Microsoft Windows en un nuevo equipo.
- C Permite la comunicación entre sistemas operativos distintos.
- D Es el sistema necesario para la comunicación con equipos que tengan instalado un sistema operativo linux.

Junta de Andalucía, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

32 **En un equipo con Windows 11, ¿dónde podremos cambiar la resolución de pantalla de entre las opciones propuestas?**

- A Botón derecho en Escritorio y seleccionar Configuración de pantalla.
- B Introduciendo el comando screen.msc en la caja de búsqueda de Windows.
- C En Inicio y seleccionar Administración de equipos.
- D En el Panel de Control y seleccionar Pantalla.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

33 **En relación a la protección del puesto de trabajo. Indica la respuesta CORRECTA respecto al bloqueo de sesión:**

- A Cualquier dispositivo debe estar bloqueado siempre que no se esté en presencia de este, a excepción de portátiles y teléfonos móviles.
- B Cualquier dispositivo debe estar bloqueado siempre que no se esté en presencia de este, excepto si se encuentra en su puesto de trabajo habitual, ya que es un lugar seguro.
- C Cualquier dispositivo debe estar bloqueado siempre que no se esté en presencia de este.
- D No es necesario bloquear la sesión.

Junta de Extremadura, 2023 · Auxiliar de Informática (C2)

34 **En el entorno Windows, el Administrador de tareas se utiliza para:**

- A Crear y administrar tareas comunes que el equipo llevará a cabo de forma automática.
- B Obtener información sobre los programas que están funcionando en tiempo real.
- C Organizar las tareas pendientes en la aplicación calendario.
- D Personalizar los accesos directos del escritorio.

Gobierno de Aragón, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

35 **En Windows 10, ¿qué herramienta del sistema permite gestionar los programas y servicios que se ejecutan al iniciar el equipo (modo de arranque selectivo)?:**

- A Información del sistema (msinfo32).
- B Configuración del sistema (msconfig).
- C Editor del Registro (regedit).
- D Visor de eventos (eventvwr.msc).

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2025 · Administrativo (C1)

36 **¿A qué parte de Windows debemos acudir para desinstalar un programa?**

- A A las cuentas de usuario.
- B A cualquiera de los exploradores.
- C Al Sistema. Configuración.
- D Al panel de control.

Parlamento de Navarra, 2023 · Oficial Técnico en Medios Audiovisuales (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

37 **En Windows 11, accediendo a Inicio > Configuración > Personalización, ¿cuál de las siguientes opciones corresponde específicamente a la configuración de Colores del sistema?**

- **A** Activar o desactivar el efecto transparencia, por lo que las ventanas y las superficies aparecen traslúcidas.
- **B** Cambiar los colores que aparecen en Windows y en las aplicaciones, pudiendo elegir entre el modo resaltado y contrastado.
- **C** Habilitar la opción para ajustar automáticamente la temperatura de color de la pantalla según la hora del día, modificando los tonos cálidos y fríos para reducir la fatiga visual.
- **D** Configurar el "Color principal del sistema", que permite aplicar temas de color para deficiencias visuales y sensibilidad a la luz.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

38 **¿Qué es el Modo Dios de Windows 10?**

- **A** No existe en Windows 10.
- **B** Es un menú oculto del sistema con gran cantidad de opciones y herramientas que no están activadas por defecto.
- **C** Es un modo para acceder a la BIOS del ordenador.
- **D** Es un modo diseñado para ofrecer seguridad y rendimiento y se ejecuta exclusivamente en aplicaciones de Microsoft Store.

Administración General del Estado, 2022 · Administrativo (C1)

39 **En el panel de Configuración de Windows 11, dentro de la categoría Personalización, si accedemos al apartado de Temas y seleccionamos la opción Configuración de iconos de escritorio, ¿cuáles son los iconos específicos del sistema que podemos activar o desactivar en esta ventana?**

- **A** Pantalla, Sonido, Notificaciones, Concentración y Almacenamiento.
- **B** Equipo, Archivos del usuario, Red, Papelera de reciclaje y Panel de control.
- **C** Escritorio, Descargas, Documentos, Imágenes, Música y Vídeos.
- **D** Fondo, Colores, Iluminación dinámica y Pantalla de bloqueo.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

40 **¿Qué es el Asistente de concentración de Windows 10?**

- **A** Es un asistente que permite configurar qué notificaciones se muestran.
- **B** Es una guía incluida en Windows con una serie de consejos para la concentración.
- **C** Es un asistente para graduar el brillo y contraste de la pantalla.
- **D** Es una aplicación de Windows de gestión de tareas y calendario.

Administración General del Estado, 2019 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

41 **¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta con respecto al idioma en Windows 10?**

- **A** Es posible configurar varios idiomas. El idioma configurado será siempre el mismo para mostrar Windows, la función de voz y el teclado.
- **B** Podemos elegir el idioma de instalación de Windows, pero una vez hecha la instalación no se puede modificar el idioma.
- **C** Podemos tener varios idiomas disponibles en la configuración y cambiar entre ellos, pero el que elijamos para mostrar Windows, tendrá que ser el mismo de la configuración del teclado.
- **D** Es posible configurar varios idiomas, y pueden ser diferentes para mostrar Windows, para la función de voz y para el teclado.

Administración General del Estado, 2024 · Administrativo (C1)

42 **¿Cuál es el límite de cuentas de usuario en un PC con Windows 11?**

- **A** Una cuenta.
- **B** Dos cuentas, una de Administrador y otra de usuario.
- **C** Diez cuentas.
- **D** El sistema no impone un número máximo concreto.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

43 **La guía CCN-STIC 817 sobre gestión de ciberincidentes, clasifica los mismos atendiendo a la ruta o camino que utiliza un atacante para tener acceso al activo atacado (vector de ataque). ¿Qué es un Ransonware?**

- **A** Es un ataque dirigido a poner fuera de servicio los sistemas, al objeto de causar daños en la productividad y/o la imagen de las instituciones atacadas.
- **B** Es un incidente relacionado con acciones fraudulentas derivadas de suplantación de identidad, en todas sus variantes.
- **C** Es un ataque dirigido a recabar información fundamental que permita avanzar en ataques más sofisticados, a través de ingeniería social o de identificación de vulnerabilidades.
- **D** Es un software cuyo objetivo es infiltrarse o dañar un ordenador, servidor u otro dispositivo de red, sin el conocimiento de su responsable o usuario y con finalidades muy diversas.

Gobierno de La Rioja, 2026 · Técnico Informático (C1)

44 **¿Cuál de los siguientes sistemas de seguridad tiene como función específica detectar y eliminar software de tipo malware?**

- **A** Gestor de contraseñas.
- **B** Firewall.
- **C** Antivirus.
- **D** VPN (Red Privada Virtual).

Administración General del Estado, 2025 · Administrativo (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

45 **En los puestos de usuario con sistema operativo Windows 11, ¿Cuál es el antivirus distribuido por Microsoft para estos sistemas?**

- A Microsoft Aura.
- B Microsoft Protector.
- C Microsoft Defender.
- D Microsoft LockPrevention.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2025 · Escala Administrativa de Informática (C1)

46 **¿Cuál es el malware que se disfraza de software legítimo, pero que realiza actividades maliciosas una vez instalados, como el robo de datos o la creación de puertas traseras?**

- A Troyanos.
- B Gusanos.
- C Virus.
- D Ransomware.

Comunidad de Madrid, 2026 · Operador de Bomberos (C1)

47 **Estamos utilizando dos pantallas conectadas a un ordenador con Windows 10. En la configuración de Pantalla, en la opción "Varias pantallas" seleccionamos "Duplicar estas pantallas". ¿Qué opción describe lo que podemos ver?**

- A Vemos objetos diferentes en cada pantalla y podemos mover elementos entre las dos pantallas.
- B Vemos lo mismo en las dos pantallas.
- C Vemos todo el contenido en la primera pantalla. La segunda pantalla se queda en negro.
- D Se crea una copia duplicada en el disco duro de los archivos que movemos a la segunda pantalla.

Administración General del Estado, 2019 · Administrativo (C1)

48 **Señale la respuesta correcta:**

- A Los backups utilizan poca capacidad de almacenamiento.
- B Los backups son manuales, los snapshots son programables.
- C Los backups pueden almacenarse en localizaciones y medios distintos.
- D Los backups son una representación instantánea del estado de un sistema en un momento específico.

Administración General del Estado, 2024 · Técnico Auxiliar de Informática (C1)

49 **¿Cómo se denomina en Windows 10 a la herramienta que permite a los usuarios ver ajustes y controles básicos del sistema, tales como agregar nuevo hardware, gestionar las cuentas de usuario de Windows, etc.?**

- A Explorador de archivos.
- B Panel de aplicaciones.
- C Panel de control.
- D Barra de tareas.

Comunidad de Madrid, 2025 · Administrativo (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

50 **Queremos saber el impacto en el consumo de energía de una aplicación que estamos utilizando en un dispositivo con Windows 10, ¿cuál es la herramienta que nos proporcionará esta información entre las opciones propuestas?**

- A Servicios.
- B Administrador de tareas.
- C Visor de eventos.
- D Explorador de archivos.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

51 **¿Qué tipo de ataque informático bloquea el acceso a los archivos de un ordenador y exige un pago para su recuperación?**

- A Ransomware.
- B Phishing.
- C Keylogger.
- D Troyano.

Junta de Andalucía, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

52 **En relación con el "panel de control" y Windows 10, indique cuál de estas afirmaciones es INCORRECTA:**

- A Para abrir el "panel de control", en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, se debe escribir "panel de control" y después seleccionar "panel de control".
- B El “panel de control” proporciona una ubicación centralizada para ver y manipular la configuración y los controles del sistema.
- C La combinación de teclas logotipo de Windows + P abre el "panel de control".
- D Al abrir el "panel de control" se accede a los ajustes de "configuración de energía".

Gobierno de Aragón, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

53 **¿Cuál es la función del "Desfragmentador de disco" en Windows?**

- A Eliminar sectores defectuosos del disco duro y repararlos automáticamente.
- B Reorganizar los fragmentos de archivos dispersos en el disco para mejorar el rendimiento del sistema.
- C Formatear el disco duro eliminando todos los datos almacenados.
- D Comprimir los archivos del disco para liberar espacio de almacenamiento.

Diputación Provincial de Zamora, 2025 · Administrativo (C1)

54 **¿Cuál es la función de Windows 10 que permite borrar automáticamente cada cierto tiempo los ficheros temporales?:**

- A Drop Temp.
- B Papelera automatizada.
- C Papelera programada.
- D Sensor de almacenamiento.

Junta de Andalucía, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

55 **En el sistema operativo Windows 10, desde el panel de control se puede acceder a las herramientas administrativas del sistema. Una de esas herramientas administrativas es el monitor de recursos. ¿Qué función principal tiene dicha herramienta?:**

- **A** Permite a los administradores y usuarios avanzados mantener el registro operativo y realizar cambios a nivel raíz y administrativo, como configurar permisos de acceso o cambiar las configuraciones a nivel de hardware o software.
- **B** Reorganizar los datos del disco duro para obtener un almacenamiento y acceso más eficientes.
- **C** Supervisar el uso de la CPU, de la memoria, la utilización del disco y el flujo de red.
- **D** Ayuda a proteger el ordenador filtrando el tráfico de red que entra y sale del dispositivo.

Gobierno de Aragón, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

56 **Indique qué aplicación de Windows 10, a partir de la actualización o versión 1809 October 2018 Update, permite hacer capturas de pantalla:**

- **A** Recorte y anotación.
- **B** Captura de pantalla.
- **C** winPhoto.
- **D** Screenflash.

Junta de Andalucía, 2020 · Auxiliar Administrativo (C2)

57 **Hello es una característica de Windows 10 que sirve para:**

- **A** Configurar un saludo al iniciar sesión.
- **B** Proteger nuestra contraseña con un número de teléfono.
- **C** Configurar el idioma del inicio de sesión.
- **D** Iniciar sesión con valores biométricos.

Parlamento de Navarra, 2023 · Oficial Técnico en Medios Audiovisuales (C1)

58 **Indique cuál de las respuestas corresponde a la definición "Este virus secuestra archivos o el disco duro entero, los cifra y exige dinero a cambio de una clave de descifrado":**

- **A** Adware.
- **B** Spyware.
- **C** Ransomware.
- **D** Phishing.

Junta de Castilla y León, 2025 · Administrativo (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

59 **Sobre el sistema operativo Windows, indique cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:**

- **A** Windows es un sistema operativo multitarea.
- **B** El sistema operativo Windows permite crear más de un usuario en el mismo equipo pero solo uno puede ser Administrador.
- **C** Windows permite gestionar permisos de solo lectura a los archivos.
- **D** En un entorno con Active Directory es posible gestionar de forma centralizada usuarios, equipos y grupos de una red.

Comunidad de Madrid, 2026 · Administrativo (C1)

60 **Señale la opción correcta si queremos comprobar el tipo de sistema operativo (32 o 64 bits) y la cantidad de memoria RAM en Windows 7:**

- **A** Panel de Control — Sistemas de Seguridad — Sistema.
- **B** C:/WINDOWS/SYSTEM32/DRIVERS/ETC.
- **C** Panel de Control - Hardware y Sonido - Dispositivos e impresoras.
- **D** Panel de Control — Redes e Internet.

Administración General del Estado, 2016 · Auxiliar Administrativo (C2)

61 **Estamos trabajando con dos pantallas en Windows 10. ¿Cuál de las siguientes opciones es verdadera en cuanto a la configuración de las pantallas?**

- **A** Podemos configurar la escala (tamaño de texto, aplicaciones, etc.), la resolución y la orientación, pero ha de ser la misma para las dos pantallas.
- **B** La escala (tamaño de texto, aplicaciones, etc.), la resolución y la orientación de las pantallas son configurables de forma independiente para cada pantalla.
- **C** Las dos pantallas han de tener la misma escala (tamaño de texto, aplicaciones, etc.) y orientación, pero pueden tener diferente resolución.
- **D** La escala y resolución de las pantallas son configurables, pero la orientación no lo es.

Administración General del Estado, 2024 · Administrativo (C1)

62 **¿Cómo se llama la herramienta de asistencia remota nativa de Windows 11?**

- **A** Asistencia remota.
- **B** Asistencia rápida.
- **C** Control remoto.
- **D** Windows 11 no dispone de herramienta de asistencia remota nativa.

Parlamento de Navarra, 2023 · Oficial Técnico en Sistemas Informáticos (C1)

63 **¿Cómo podemos acceder a la configuración de Windows 10 mediante una combinación de teclas?**

- **A** Tecla de Windows + C
- **B** Tecla de Windows + B
- **C** Tecla de Windows + A
- **D** Tecla de Windows + I

Junta de Extremadura, 2023 · Auxiliar de Informática (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

64 **¿Qué es Windows Hello?**

A Es la plataforma o sistema biométrico de Windows 10.
B Es un protocolo de comunicación que utiliza Windows 10.
C Es la interfaz de usuario de Windows 11.
D Ninguna de las anteriores.

Administración General del Estado, 2022 · Administrativo (C1)

65 **Indique qué opción es un tipo de software malicioso que impide a las personas usuarias de sistemas informáticos acceder a sus archivos personales y que exige el pago de un rescate para poder acceder de nuevo a ellos:**

A Ransomware.
B Spyware.
C Adware.
D Cipherware.

Junta de Andalucía, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

66 **En la ventana Configuración de Windows 10, ¿en qué apartado puedo configurar las 'Opciones de inicio de sesión'?**

A Aplicaciones.
B Red e Internet.
C Cuentas.
D Sistema.

Administración General del Estado, 2019 · Administrativo (C1)

67 **¿Cuál de los siguientes tipos de virus se caracteriza por ocultar su presencia al modificar los archivos infectados de manera que su tamaño permanezca igual?**

A Virus de Macro.
B Virus de sobreescritura.
C Virus de boot.
D Virus de compañía.

Xunta de Galicia, 2023 · Escala Técnica Auxiliar de Informática (C1)

68 **En Windows Hello, ¿qué tres opciones de inicio de sesión en Windows 10 nos permite configurar?**

A Reconocimiento facial, la huella digital, un PIN.
B Huella, llave de seguridad, contraseña.
C Contraseña, PIN, contraseña de imagen.
D Llave de seguridad, pregunta, PIN.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

69 **Indique cuál de las respuestas corresponde a la definición siguiente. «Es un software o programa que muestra algún tipo de publicidad no deseada o engañosa desde página webs o con la instalación de algún programa. Su objetivo es obtener algún beneficio económico o incluso almacenar información privada».**

A Adware.
B Malware.
C Ransomware.
D Phishing.

Junta de Castilla y León, 2026 · Administrativo (C1)

70 **Hacemos un clic derecho de ratón sobre "Este equipo" en el Panel de navegación del Explorador de archivos de Windows 11 y seleccionamos la opción Propiedades. ¿Cuál de las siguientes opciones es la que se abre con esta acción?**

A La ventana Propiedades del disco local C:
B La Configuración de Windows en el apartado de Sistema.
C La ventana de Administración de equipos.
D El asistente para agregar una ubicación de red.

Administración General del Estado, 2025 · Administrativo (C1)

71 **En un equipo con Windows 10, ¿dónde podemos cambiar la resolución de pantalla?**

A Inicio > Configuración > Dispositivos > Pantalla
B Inicio > Configuración > Personalización > Resolución
C Inicio > Configuración > Sistema > Pantalla
D Inicio > Imágenes > Pantalla

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

72 **Indique cuál de las siguientes definiciones corresponde a "adware":**

A Software que se apoya en anuncios (normalmente para financiarse) como parte del propio programa.
B Actualización de seguridad de un determinado software.
C Denominación que recibe la parte del software que hace referencia a los acuerdos de licencia de uso.
D Algoritmo de cifrado de comunicaciones que incorporan algunos tipos de programas de correo electrónico.

Gobierno de Aragón, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

PÁG. 67 **MUESTRA GRATIS** · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

73 **En nuestro ordenador Portátil tenemos conectado un monitor externo. Si nos vamos a configuración de pantalla de Windows 10, ¿mediante cuál de las siguientes opciones podemos obtener un área de escritorio de Windows más grande, que abarque varias pantallas pudiendo mover aplicaciones de una pantalla a otra?:**

- **A** Duplicar estas pantallas.
- **B** Extender estas pantallas.
- **C** Mostrar en todas las pantallas.
- **D** Desagrupar pantallas.

Junta de Extremadura, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

74 **En Windows 10, ¿qué son las Configuraciones de Accesibilidad?**

- **A** Son los mecanismos de seguridad implantados para configurar el inicio de sesión y acceder al sistema.
- **B** Windows 10 no tiene Configuraciones de Accesibilidad.
- **C** Son las directivas de grupo que definen la seguridad del ordenador.
- **D** Son diversas opciones para personalizar el sistema operativo y hacerlo más fácil de usar para personas con discapacidades visuales, auditivas o motoras.

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

75 **Desde un punto de restauración, ¿a cuál de los siguientes elementos, instalados después de crear el punto de restauración, no afecta la restauración del sistema Windows?**

- **A** A los archivos personales.
- **B** A las aplicaciones.
- **C** A los controladores.
- **D** A las actualizaciones.

Administración General del Estado · Auxiliar Administrativo (C2)

76 **¿Cuál de las siguientes técnicas de detección de malware es utilizada por algunos programas antivirus avanzados para identificar amenazas desconocidas?**

- **A** Firma de virus.
- **B** Análisis heurístico.
- **C** Protección en tiempo real.
- **D** Protección firewall.

Xunta de Galicia, 2023 · Escala Técnica Auxiliar de Informática (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

77 **¿Cuál es el tipo de software malicioso que al infectar un equipo cifra archivos y bloquea la posibilidad de usar libremente el sistema afectado?**

- **A** Ransomware.
- **B** Keylogger.
- **C** Adware.
- **D** Phishing.

Gobierno de Navarra, 2023 · Oficial Técnico de Sistemas Informáticos (C1)

78 **¿Cuál es la función del Historial de archivos en Windows 10?**

- **A** Funciona como un control de versiones de archivos, guardando las distintas versiones del mismo archivo cuando se realizan cambios en él.
- **B** Es un fichero del sistema que recoge la fecha y hora de las modificaciones realizadas en los archivos almacenados dentro del equipo.
- **C** Es un fichero utilizado por Portapapeles de Windows 10 para almacenar el texto copiado de forma temporal.
- **D** Es una herramienta que te permite hacer copias de seguridad de los archivos y datos que están en el ordenador en una unidad externa o en una ubicación de red.

Administración General del Estado, 2024 · Administrativo (C1)

79 **Dadas las siguientes opciones, indique cuál NO es una sugerencia para mejorar el rendimiento de un ordenador personal con sistema operativo Windows 10:**

- **A** Reiniciar el equipo y abrir solo las aplicaciones que necesites.
- **B** Deshabilitar los programas de inicio innecesarios.
- **C** Buscar y eliminar virus y malware.
- **D** Maximizar el número de accesos directos desde el escritorio.

Junta de Andalucía, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

80 **¿Qué malware impide a los usuarios acceder a su sistema o archivos personales y exige el pago de un rescate para poder acceder de nuevo a ellos?**

- **A** Conficker.
- **B** Adware.
- **C** Spyware.
- **D** Ransomware.

Junta de Extremadura, 2023 · Auxiliar de Informática (C2)

81 **En la configuración de un dispositivo móvil: (señale el enunciado FALSO)**

- **A** Bluetooth no se considera suficientemente seguro por no poder utilizar cifrado.
- **B** Una vez asignado, es posible cambiar el nombre del dispositivo en protocolo Bluetooth.
- **C** En WiFi, el dispositivo tiene una dirección MAC.
- **D** En WiFi, el dispositivo tiene una dirección IP.

Parlamento de Navarra, 2023 · Oficial Técnico en Sistemas Informáticos (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

82 **¿Cómo se denominan los programas diseñados para mostrar publicidad en tu equipo y recopilar datos comerciales acerca de ti?**

- A Adware.
- B Ransomware.
- C keylogger.
- D Adpublish.

Junta de Extremadura, 2023 · Auxiliar de Informática (C2)

83 **¿Qué herramienta de Windows 10 se puede utilizar para ver los programas abiertos y su consumo de recursos, como Memoria o CPU?**

- A Administrador de tareas.
- B Editor del registro.
- C Mapa de caracteres.
- D Programador de tareas.

Administración General del Estado, 2019 · Auxiliar Administrativo (C2)

84 **Necesitamos crear una copia de seguridad del sistema operativo y de los archivos esenciales en una unidad USB. ¿Cuál de las siguientes herramientas administrativas será la adecuada en Windows 10?.**

- A Administrador de equipos.
- B Servicios.
- C Unidad de recuperación.
- D Administrador de tareas.

Administración General del Estado, 2024 · Administrativo (C1)

85 **En un dispositivo portátil con Windows 10 instalado, queremos configurar algunas opciones como el uso de energía o los perfiles de sincronización. ¿Cuál de las siguientes capacidades podemos utilizar para realizar esta tarea?**

- A Administrador de dispositivos.
- B Administrador de equipos.
- C Administrador de tareas.
- D Centro de movilidad.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

86 **¿Cuál es la función de Windows Update en Windows 10?**

- A Administrar la configuración de las actualizaciones de Windows 10.
- B Mantener la fecha y la hora de Windows actualizadas.
- C Crear eventos, como citas, en el Calendario de Windows.
- D Adquirir a través de Microsoft Store actualizaciones de productos Microsoft.

Administración General del Estado, 2019 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

87 **¿Qué herramienta de Windows debemos utilizar para limpiar el disco de archivos innecesarios que se pueden eliminar de forma segura?**

- **A** Desfragmentador de disco.
- **B** Copia de seguridad.
- **C** Liberador de espacio en disco.
- **D** Restaurar sistema.

Administración General del Estado, 2022 · Auxiliar Administrativo (C2)

88 **Para utilizar una aplicación diferente a la que tiene asociada el archivo por defecto, ¿cuál es el procedimiento que permite cambiar la aplicación predeterminada para abrir un tipo de archivo específico en Windows 11?**

- **A** Hacer clic con el botón derecho sobre el archivo, en el menú seleccionar el comando “Propiedades”, hacer clic en la pestaña “Personalizar”, en el grupo “Iconos de carpeta” seleccionar “Cambiar icono...” y, por último, “Elegir otra aplicación” y seleccionar la aplicación correspondiente.
- **B** Hacer clic con el botón derecho sobre el archivo, en el menú seleccionar el comando “Abrir con”, elegir una aplicación propuesta, o en su caso, seleccionar “Elegir otra aplicación” y seleccionar la aplicación correspondiente.
- **C** Hacer clic en “Inicio”, seleccionar “Configuración”, en el menú lateral izquierdo seleccionar la sección “Aplicaciones”, en el panel principal seleccionar la opción “Configuración avanzada de aplicaciones” y, por último, hacer clic en “Elegir otra aplicación” y seleccionar la aplicación correspondiente.
- **D** Hacer clic en “Inicio”, escribir “Panel de Control”, seleccionar “Opciones del Explorador de archivos”, en la pestaña “General” ir a la sección “Acciones al hacer clic en un elemento”, seleccionar “Elegir otra aplicación” y seleccionar la aplicación correspondiente.

Administración General del Estado, 2025 · Auxiliar Administrativo (C2)

89 **¿Qué acción es necesaria realizar previamente a ejecutar el Diagnóstico de memoria de Windows 10, disponible en las Herramientas administrativas?**

- **A** Iniciar o reiniciar el equipo, ya que el diagnóstico se realiza en el arranque.
- **B** No es necesaria ninguna acción, se puede ejecutar en segundo plano.
- **C** Ejecutar el Desfragmentar y optimizar unidades.
- **D** Ejecutar el Liberador de espacio en disco para eliminar los archivos innecesarios.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

90 **La regla de copias de seguridad 3-2-1 es la más recomendada y también la que mayor número de empresas utilizan. Cual de las siguientes NO es una característica de esta regla:**

- **A** Almacenamiento de las copias de seguridad en dos soportes con tecnologías diferentes.
- **B** Disponer de una de las copias de seguridad fuera de la empresa.
- **C** Siempre hemos de mantener 2 copias de los ficheros a respaldar.
- **D** Se puede utilizar las soluciones cloud o si disponemos de múltiples sedes, enviar la copia a otra sede de la empresa, esto se conoce como Backup Offsite.

Xunta de Galicia, 2023 · Escala Técnica Auxiliar de Informática (C1)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

91 **Estamos trabajando en Windows 10 con dos pantallas y queremos que cada pantalla pueda mostrar ventanas diferentes. ¿Cuál de las siguientes opciones tendremos que seleccionar en la configuración de pantallas?**

A Duplicar estas pantallas.
B Mostrar únicamente en 1.
C Extender estas pantallas.
D Mostrar únicamente en 2.

Administración General del Estado, 2024 · Administrativo (C1)

92 **¿Cómo se gestionan las notificaciones en Windows 11?**

A No se pueden gestionar.
B Clic derecho en el botón de inicio y seleccionar "Gestionar notificaciones".
C Abrir "Configuración", elegir "Sistema" y luego "Notificaciones".
D Pulsando simultáneamente Ctrl + Alt + N.

Junta de Castilla y León, 2025 · Administrativo (C1)

93 **¿Qué es la configuración de privacidad en Windows 10?**

A Un conjunto de opciones para personalizar la interfaz gráfica
B Una herramienta de optimización del sistema
C Un administrador de perfiles de usuario
D Un conjunto de opciones para controlar la información a compartir con Microsoft

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2023 · Auxiliar Administrativo (C2)

94 **¿Qué ocurre al ejecutar el comando TASKMGR en un sistema operativo Windows 10?**

A Se abre la ventana de los servicios de Windows.
B Se abre la ventana del administrador de tareas.
C Se abre el explorador de carpetas de Windows.
D Se abre la ventana del símbolo del sistema.

Junta de Andalucía, 2021 · Informática (C2)

95 **En Windows 10, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera con respecto a la visualización del nombre del dispositivo y de la edición de Windows?**

A Ambos datos están disponibles en la sección "Acerca de", de la Configuración.
B El nombre del dispositivo es información sensible y por tanto no está disponible en la Configuración.
C El nombre del dispositivo únicamente está disponible en el Administrador de dispositivos, y no en la sección "Acerca de", de la Configuración.
D La edición de Windows únicamente está disponible en Administración de equipos.

Administración General del Estado, 2024 · Auxiliar Administrativo (C2)

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas 34,90 €
Cómpralo aquí ›

Soluciones — Tema 36

Configuración y mantenimiento básico de Windows. Panel de control…

PARTE 1

Clave rápida

Corrige aquí antes de leer las explicaciones.

1 **C**	2 **C**	3 **A**	4 **D**	5 **D**	6 **B**	7 **B**	8 **A**	9 **B**	10 **A**
11 **B**	12 **C**	13 **C**	14 **A**	15 **D**	16 **D**	17 **A**	18 **D**	19 **A**	20 **C**
21 **D**	22 **C**	23 **C**	24 **A**	25 **C**	26 **B**	27 **D**	28 **B**	29 **C**	30 **A**
31 **A**	32 **A**	33 **C**	34 **B**	35 **B**	36 **D**	37 **A**	38 **B**	39 **B**	40 **A**
41 **D**	42 **D**	43 **D**	44 **C**	45 **C**	46 **A**	47 **B**	48 **C**	49 **C**	50 **B**
51 **A**	52 **C**	53 **B**	54 **D**	55 **C**	56 **A**	57 **D**	58 **C**	59 **B**	60 **A**
61 **B**	62 **B**	63 **D**	64 **A**	65 **A**	66 **C**	67 **B**	68 **A**	69 **A**	70 **B**
71 **C**	72 **A**	73 **B**	74 **D**	75 **A**	76 **B**	77 **A**	78 **D**	79 **D**	80 **D**
81 **A**	82 **A**	83 **A**	84 **C**	85 **D**	86 **A**	87 **C**	88 **B**	89 **A**	90 **C**
91 **C**	92 **C**	93 **D**	94 **B**	95 **A**					

Aciertos

1.ª vuelta ____ / 95

2.ª vuelta ____ / 95

1 — **C**

Malware y Protección Antivirus El ransomware es un tipo de programa malicioso que bloquea el acceso a archivos o partes del sistema, a menudo mediante su cifrado. Quienes lo distribuyen exigen un rescate para intentar devolver el acceso. No es una versión de prueba ni un componente físico del ordenador.

2 — **C**

Windows La herramienta de desfragmentación y optimización de unidades reorganiza los datos almacenados en los discos duros mecánicos para que los fragmentos de cada archivo queden contiguos. Con ello se reduce el desplazamiento del cabezal de lectura y se mejora la velocidad de acceso a la información. En las unidades de estado sólido la utilidad realiza en cambio una optimización específica. No borra archivos innecesarios ni vacía la papelera. Tampoco comprueba errores del sistema de archivos ni detecta cambios accidentales en secuencias de datos, funciones propias de otras utilidades del sistema.

3 — **A**

Windows La barra de tareas es un elemento de la interfaz de Windows que permite acceder a aplicaciones y funciones del sistema. No es una herramienta del sistema como el Desfragmentador de disco, el Liberador de espacio en disco o el Programador de tareas. Por eso, es la que no pertenece a esa categoría.

4 — **D**

Windows En Windows 10, la información sobre el hardware y las especificaciones del dispositivo se consulta en la sección «Acerca de» de la configuración del sistema. Para llegar, se abre el menú Inicio, se selecciona Configuración y después Sistema. Allí se muestran datos como el procesador, la memoria RAM y el tipo de sistema.

5 — **D**

Malware y Protección Antivirus Un gusano es un tipo de malware capaz de propagarse entre equipos, normalmente a través de redes, sin necesidad de incorporarse a un archivo anfitrión. Se distingue de otros conceptos como el spam, que consiste en el envío masivo de comunicaciones no solicitadas. Por ello, el gusano es la respuesta correcta.

6 — **B**

Amenazas y Vulnerabilidades Un gusano es un tipo de malware capaz de propagarse por redes o entre dispositivos, y un troyano es un programa malicioso que se presenta como legítimo o útil. Por tanto, ambos son amenazas de seguridad. Un proxy, en cambio, es un servidor intermediario que puede tener usos legítimos, y una cookie es un pequeño dato almacenado por el navegador.

PÁG. 73 **MUESTRA GRATIS** · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

7
B

Windows El Liberador de espacio en disco permite localizar y eliminar archivos temporales y otros datos innecesarios del sistema, liberando espacio de almacenamiento. El Diagnóstico de memoria comprueba la memoria RAM, mientras que el Monitor de recursos y el Visor de eventos sirven para supervisar recursos y consultar registros. Por ello, esas herramientas no son las destinadas a borrar archivos temporales.

8
A

Ofimática En Windows 10, las opciones para modificar el fondo del escritorio se encuentran en la sección Personalización de Configuración. Desde allí se puede elegir una imagen, un color o una presentación como fondo. Esta sección reúne también otros ajustes visuales del escritorio.

9
B

Almacenamiento (HDD, SSD, Nube) Desfragmentar un disco consiste en reorganizar los fragmentos de los archivos para que queden almacenados de forma más eficiente. Esta reorganización puede reducir los desplazamientos necesarios para leer los datos y mejorar el acceso, especialmente en discos duros mecánicos. No implica cambiar el sistema de archivos, crear particiones ni corregir daños físicos del disco.

10
A

Windows La herramienta adapta su operación al tipo de unidad. En los discos duros mecánicos reorganiza los fragmentos de los archivos para facilitar su lectura; en las unidades SSD realiza una optimización específica, en lugar de aplicar la desfragmentación tradicional. Por eso contribuye al rendimiento de ambos tipos de unidad.

11
B

Windows El Administrador de tareas permite consultar en tiempo real los procesos y aplicaciones que se están ejecutando en Windows 10. También ofrece información sobre el consumo de recursos, como procesador, memoria, disco y red. Windows no limita esta consulta a informes posteriores ni requiere el comando mencionado.

12
C

Ofimática Una aplicación portable puede ejecutarse en un ordenador sin necesidad de instalarla previamente en el sistema operativo. Normalmente se lleva en una memoria externa u otro soporte y conserva su funcionalidad sin modificar la configuración del equipo. No debe confundirse con una aplicación multiplataforma, que es la diseñada para funcionar en distintos sistemas operativos.

13
C

Ciberseguridad: Principios Cuando el usuario se ausenta del puesto de trabajo, la forma más inmediata de proteger los datos sensibles es bloquear la sesión, de modo que nadie pueda ver ni manipular la información sin introducir la contraseña. El antivirus protege frente a programas dañinos, las copias de seguridad garantizan la disponibilidad ante pérdidas y la actualización corrige vulnerabilidades, pero ninguna de esas medidas impide el acceso físico inmediato de un tercero al equipo desatendido.

14
A

Windows El Administrador de tareas permite supervisar y controlar los recursos del equipo. Desde esta herramienta se pueden finalizar procesos o aplicaciones que no responden. También muestra en tiempo real el consumo del procesador, la memoria, el disco y la red. Además gestiona las aplicaciones de inicio y los servicios en ejecución. Ajustar la resolución, el brillo o el tamaño del texto corresponde a la configuración de pantalla. La creación de carpetas se hace en el explorador de archivos. La configuración de energía se realiza en las opciones de energía del sistema.

15
D

Windows El sistema operativo ofrece cuatro categorías dentro de las recomendaciones de limpieza en el apartado de almacenamiento. La primera son los archivos temporales, que ocupan espacio de forma prescindible. La segunda son los archivos grandes o sin usar durante largo tiempo. La tercera corresponde a los archivos sincronizados con la nube, cuyo contenido puede liberarse localmente. La cuarta son las aplicaciones sin usar que conviene desinstalar. Estas categorías permiten recuperar espacio de manera guiada y sencilla desde la configuración del sistema.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

16
D

Mantenimiento y Soporte de Equipos La desfragmentación de disco reorganiza los archivos que están fragmentados en distintas zonas del soporte para agruparlos de forma contigua. Con ello se reduce el tiempo de acceso y se mejora el rendimiento de lectura y escritura. Su finalidad principal es optimizar las unidades de almacenamiento, especialmente los discos mecánicos tradicionales. La revisión y corrección de errores corresponde a otras utilidades distintas, como las herramientas de comprobación del sistema de archivos. Por tanto, esta herramienta no verifica ni repara fallos, sino que mejora la organización interna de los datos.

17
A

Malware y Protección Antivirus Malware es el término general para el software creado con fines maliciosos o dañinos. Incluye distintas categorías, entre ellas los virus, los troyanos y el spyware. Un firewall, un proxy y una caché son conceptos diferentes y no designan software malicioso en general.

18
D

Ofimática El Historial de archivos permite recuperar versiones anteriores de archivos guardados en las ubicaciones incluidas en la copia de seguridad. No se limita únicamente a las bibliotecas predeterminadas de Documentos, Imágenes, Vídeos y Música, ya que se pueden incluir otras carpetas. Por tanto, la afirmación que establece esa limitación es falsa.

19
A

Windows En Windows 10, la combinación de las teclas Windows e I abre directamente la aplicación Configuración. Es un atajo de teclado integrado en el sistema operativo. Las demás opciones no proporcionan ese acceso directo.

20
C

Windows Para observar los procesos activos y el consumo de recursos del sistema en Windows diez se utiliza el administrador de tareas. Esta herramienta muestra en tiempo real las aplicaciones y procesos en ejecución, junto con el uso de procesador, memoria, disco y red. Permite además finalizar tareas que no responden y consultar el rendimiento general del equipo. Las propiedades del disco informan del almacenamiento disponible, el visor de eventos registra sucesos del sistema y el explorador gestiona archivos y carpetas.

21
D

Malware y Protección Antivirus El malware es un programa o software malicioso que puede perjudicar al usuario o al sistema, por ejemplo, al robar información o alterar el funcionamiento del equipo. Puede ejecutarse sin que el usuario lo sepa o lo autorice. Las otras definiciones describen técnicas como el phishing y el smishing, o vídeos manipulados.

22
C

Windows La cuenta de Microsoft está vinculada a servicios en línea y permite sincronizar configuraciones y determinados datos entre dispositivos. También facilita el acceso a servicios como OneDrive y la Tienda Microsoft. La cuenta local, en cambio, se gestiona principalmente en el propio dispositivo y no ofrece por sí misma esa integración en la nube.

23
C

Malware y Protección Antivirus La técnica descrita consiste en insertar código malicioso dentro de anuncios publicitarios en línea. Cuando la persona interactúa con esos anuncios, o incluso al cargarse en la página, se descarga e instala programa dañino en el dispositivo sin conocimiento del usuario. El término combina las palabras inglesas para publicidad y software malicioso. Otras opciones designan realidades distintas, como programas espía que recopilan información o el envío físico de dispositivos comprometidos por correo. Por ello, la denominación correcta corresponde a la manipulación fraudulenta de la publicidad digital.

24
A

Malware y Protección Antivirus Un troyano es un tipo de malware que se presenta como un programa legítimo o aparentemente útil para inducir al usuario a ejecutarlo. Una vez instalado, puede permitir accesos no autorizados, robar información o realizar otras acciones maliciosas. No es una herramienta de diseño, una unidad de medida ni una forma de publicidad.

25
C

Ofimática Microsoft Edge distribuye sus actualizaciones mediante canales como Estable, Beta, Dev, Canary y, en determinados casos, Estable extendido. «Canal open» no es una denominación oficial de los canales de actualización del navegador. Por tanto, no pertenece a la clasificación reconocida de canales de Microsoft Edge.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

26
B

Windows En Windows 10, la utilidad integrada para guardar copias de archivos personales se denomina *File History*, conocida en español como Historial de archivos. Permite conservar versiones de los archivos y recuperarlas si se pierden o modifican. *Windows Restore* y *Windows Rsync* no son el nombre de esa utilidad nativa.

27
D

Malware y Protección Antivirus El ransomware es un tipo de programa malicioso que restringe el acceso a archivos o partes del sistema infectado. Para retirar el bloqueo o recuperar el acceso, exige el pago de un rescate. Esa exigencia de rescate es el rasgo que lo caracteriza.

28
B

Windows Windows 10 permite elegir el navegador predeterminado entre los navegadores instalados en el dispositivo, desde la configuración de aplicaciones predeterminadas. Por tanto, el navegador no tiene que ser siempre Internet Explorer ni Microsoft Edge. La elección depende de la configuración del usuario y de las aplicaciones disponibles.

29
C

Windows La actualización automática del sistema operativo en Windows diez se gestiona con la utilidad encargada de descargar e instalar parches, mejoras de seguridad y nuevas versiones. Ese servicio comprueba de forma periódica la disponibilidad de novedades y las aplica sin intervención del usuario. La herramienta dedicada a la protección frente a amenazas desempeña una función distinta, centrada en la seguridad frente a software malicioso. Las restantes denominaciones no corresponden a utilidades reales integradas para mantener actualizado el sistema.

30
A

Ofimática En Windows 10, un tema agrupa elementos de personalización del entorno, como el fondo de escritorio, los colores y los sonidos. Aplicar un tema permite cambiar conjuntamente varios aspectos de la apariencia del sistema. No equivale a modificar la resolución de pantalla ni a cambiar de usuario.

31
A

Windows Windows Hello es una función de autenticación de Windows que permite iniciar sesión utilizando métodos biométricos, como el reconocimiento facial o la huella dactilar. También puede ofrecer otros métodos de acceso, como un PIN. Por tanto, su finalidad no es instalar Windows ni conectar sistemas operativos diferentes.

32
A

Windows En este sistema operativo la resolución de pantalla se modifica pulsando con el botón secundario sobre una zona libre del escritorio y eligiendo la opción de configuración de pantalla. Desde esa ventana se accede al apartado de escala y diseño, con el desplegable de resoluciones disponibles. No existe una utilidad llamada screen.msc, por lo que esa vía es falsa. La herramienta de administración de equipos gestiona discos y servicios, no la imagen. El antiguo icono de pantalla del panel de control ya no permite este ajuste en esta versión.

33
C

Seguridad de Puestos y Endpoint La sesión debe bloquearse cuando la persona usuaria deja de estar presente ante el dispositivo. Así se evita que otra persona pueda acceder a la información o utilizar el equipo sin autorización. La medida se aplica a cualquier dispositivo, sin excepciones por tratarse de un portátil, un móvil o un puesto habitual.

34
B

Windows El Administrador de tareas de Windows permite consultar en tiempo real los programas y procesos que se están ejecutando, junto con información sobre el uso de recursos del sistema. También puede utilizarse para finalizar aplicaciones bloqueadas y revisar el rendimiento del equipo. No sirve principalmente para planificar tareas, gestionar un calendario ni personalizar los accesos directos del escritorio.

35
B

Windows La Configuración del sistema, que se abre con el comando msconfig, permite configurar el inicio selectivo de Windows y revisar los servicios del sistema. En Windows 10, desde su apartado de inicio se accede a la gestión de las aplicaciones de inicio. Las otras herramientas citadas tienen funciones distintas, como consultar información, editar el registro o revisar eventos.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

36
D

Windows El Panel de control de Windows incluye herramientas para administrar los programas instalados. Desde la sección de programas se puede seleccionar una aplicación y acceder a la opción para desinstalarla. Por eso, es el apartado indicado en la pregunta.

37
A

Windows Dentro de la configuración de colores del sistema operativo aparece la posibilidad de activar o desactivar el efecto de transparencia, con lo que las ventanas y superficies muestran un aspecto traslúcido. Esta opción se ubica junto a la elección del modo claro u oscuro y al color de énfasis. Las restantes descripciones no corresponden a esa sección: los modos disponibles son claro, oscuro y personalizado, la temperatura de color según la hora forma parte de la configuración de pantalla mediante la luz nocturna, y los ajustes para deficiencias visuales pertenecen a las opciones de accesibilidad.

38
B

Windows El llamado Modo Dios es una carpeta especial del sistema operativo que agrupa en un único lugar numerosas funciones de configuración y administración. Se activa creando una carpeta con un nombre asociado a un identificador del panel de control. Reúne opciones y herramientas que suelen estar repartidas por distintos apartados y que no aparecen visibles de manera predeterminada. No permite acceder a la configuración de arranque del equipo. Tampoco se limita a las aplicaciones de la tienda oficial. Constituye una recopilación centralizada de ajustes para personas usuarias avanzadas.

39
B

Windows En la ventana de configuración de iconos del escritorio de Windows once se ofrecen exactamente cinco iconos del sistema susceptibles de activarse o desactivarse. Estos elementos son Equipo, Archivos del usuario, Red, Papelera de reciclaje y Panel de control. Desde ese mismo cuadro también puede cambiarse el aspecto gráfico de cada icono. Las demás agrupaciones corresponden a otras secciones distintas del sistema, como accesos rápidos del explorador o apartados generales de personalización y configuración.

40
A

Windows El Asistente de concentración de Windows permite controlar qué notificaciones se muestran y cuándo hacerlo, para reducir interrupciones mientras se trabaja o se realizan otras actividades. Puede configurarse para filtrar avisos según las preferencias del usuario.

41
D

Windows Windows 10 permite añadir y configurar varios idiomas y seleccionar por separado preferencias como el idioma de visualización, el de voz y la distribución del teclado. Por ello, esas opciones no tienen que coincidir necesariamente. La configuración concreta disponible puede depender de la edición y de los componentes de idioma instalados.

42
D

Windows El sistema operativo no establece un número máximo concreto de cuentas de usuario que se pueden crear en un equipo. Es posible configurar múltiples cuentas locales o vinculadas a una cuenta en línea, tanto administradores como usuarios estándar, sin un tope fijado por el propio sistema. Los límites prácticos dependen de la capacidad del equipo, del almacenamiento y de la gestión que realice el administrador. Por tanto, no existe una restricción numérica predefinida para la creación de perfiles de usuario.

43
D

Malware y Protección Antivirus El ransomware es una modalidad de software malicioso, por lo que queda comprendido en la descripción general de un programa que se infiltra o causa daños sin conocimiento del usuario. Su rasgo característico es bloquear o cifrar datos y exigir un rescate para recuperarlos. La descripción ofrecida es amplia y no recoge específicamente esa exigencia de rescate.

44
C

Malware y Protección Antivirus La función específica de detectar, prevenir y eliminar programas maliciosos corresponde al software antivirus. Estas herramientas analizan archivos y procesos comparándolos con firmas conocidas y patrones de comportamiento sospechoso para neutralizar amenazas como virus, troyanos o gusanos. El cortafuegos controla el tráfico de red entre zonas, pero no elimina código dañino. La red privada virtual cifra las comunicaciones y protege la confidencialidad en la conexión. El gestor de contraseñas almacena y protege credenciales de acceso. Cada mecanismo cumple un objetivo distinto dentro de la seguridad informática.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

45
C

Malware y Protección Antivirus Microsoft Defender es la solución antivirus de Microsoft integrada en Windows 11. Proporciona protección frente a amenazas como virus y otros programas maliciosos. Por tanto, es el producto distribuido por Microsoft para esos puestos de usuario.

46
A

Malware y Protección Antivirus Un troyano se presenta como si fuera un programa legítimo para engañar al usuario y conseguir que lo instale. Una vez ejecutado, puede realizar acciones maliciosas, como robar datos o abrir una puerta trasera. Se diferencia de otros tipos de malware por ese recurso de ocultarse bajo una apariencia legítima.

47
B

Windows Al duplicar pantallas, ambas muestran exactamente el mismo contenido de forma simultánea, como si fueran un espejo. Resulta útil en presentaciones, donde el ponente ve en su portátil lo mismo que el público observa en el proyector. Debe distinguirse de extender, que reparte el escritorio entre los dos monitores y permite arrastrar ventanas de uno a otro; y de mostrar solo en una, que apaga el segundo monitor. La duplicación no genera copias de archivos en el disco.

48
C

Almacenamiento (HDD, SSD, Nube) Las copias de seguridad permiten guardar la información en ubicaciones y soportes diferentes al sistema de origen, lo que refuerza la protección frente a pérdidas o desastres. Suelen requerir capacidad de almacenamiento considerable, por lo que consumir poco espacio no es una característica correcta. Pueden ejecutarse de forma manual o programada, sin ser exclusivamente manuales. La descripción de una representación instantánea del estado de un sistema en un momento concreto corresponde a las instantáneas, no a las copias de seguridad. La flexibilidad de almacenamiento en distintos medios es la afirmación acertada.

49
C

Windows El Panel de control reúne herramientas para consultar y modificar distintos ajustes del sistema. Desde él se pueden gestionar cuentas de usuario y agregar hardware, entre otras tareas. Por eso es la herramienta descrita.

50
B

Windows El administrador de tareas de Windows diez muestra columnas de consumo energético en la pestaña de procesos. Esos datos indican el uso de energía de cada aplicación en un momento dado y su tendencia. Con esa información se identifica qué programa afecta más al rendimiento y a la batería. La consola de servicios controla procesos en segundo plano. El visor de eventos registra sucesos del sistema. El explorador de archivos organiza carpetas y documentos. Ninguna de estas tres alternativas ofrece medición del consumo energético por aplicación.

51
A

Malware y Protección Antivirus El ransomware es un tipo de malware que cifra o bloquea el acceso a archivos y sistemas, y posteriormente reclama un rescate para facilitar su recuperación. El phishing emplea el engaño para obtener información, el keylogger registra las pulsaciones del teclado y el troyano se presenta como un programa legítimo para ocultar una acción maliciosa. Por tanto, el rasgo característico del ransomware es la exigencia de un pago asociada al bloqueo de la información.

52
C

Windows La combinación Windows + P abre las opciones de proyección de pantalla, como duplicar o ampliar la imagen en otra pantalla. No abre el Panel de control. Este reúne herramientas para consultar y modificar diversos ajustes del sistema, entre ellos la configuración de energía.

53
B

Mantenimiento y Soporte de Equipos Cuando un disco mecánico guarda y borra archivos repetidamente, las partes de un mismo fichero quedan repartidas en zonas separadas, obligando al cabezal a moverse más para leerlas. Esta herramienta agrupa esos trozos dispersos para que cada archivo quede contiguo, reduciendo el tiempo de acceso y mejorando el rendimiento. No repara sectores dañados, ni formatea borrando datos, ni comprime ficheros para liberar espacio: esas son tareas de utilidades distintas.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

54
D

Windows El Sensor de almacenamiento es una función de Windows 10 que gestiona automáticamente archivos innecesarios, incluidos determinados ficheros temporales. Puede configurarse para ejecutar periódicamente la limpieza y liberar espacio en la unidad. Las restantes denominaciones no corresponden a una función estándar de Windows 10.

55
C

Windows El Monitor de recursos permite observar en tiempo real el consumo de recursos del equipo, como procesador, memoria, disco y red. Así, ayuda a identificar qué procesos están utilizando esos recursos. Su función principal es supervisar el rendimiento, no reorganizar el disco ni filtrar el tráfico de red.

56
A

Ofimática En Windows 10, la actualización October 2018 Update incorporó Recorte y anotación como herramienta para realizar capturas de pantalla. Además de capturar, permite marcar y anotar las imágenes obtenidas. Por ello, es la aplicación que corresponde a la versión indicada en la pregunta.

57
D

Windows Windows Hello es una función de autenticación de Windows que permite acceder al dispositivo mediante métodos biométricos, como el reconocimiento facial o la huella dactilar. Estos métodos pueden utilizarse como alternativa a la contraseña. Por eso, su finalidad incluye iniciar sesión con datos biométricos.

58
C

Malware y Protección Antivirus El ransomware es un tipo de programa malicioso que cifra archivos o, en algunos casos, bloquea el acceso al dispositivo. Después exige un rescate, normalmente dinero, a cambio de una supuesta clave o herramienta de descifrado. El adware muestra publicidad, el spyware recopila información y el phishing es una técnica de engaño, no este tipo de virus.

59
B

Windows Windows permite crear varios usuarios en un mismo equipo y asignar privilegios de administrador a más de uno. Por eso, es falsa la afirmación de que solo puede existir una cuenta de Administrador. Las demás afirmaciones describen funciones del sistema, como la multitarea, los permisos de lectura y la administración centralizada mediante Active Directory.

60
A

Windows Para conocer si el equipo trabaja con arquitectura de 32 o 64 bits y la memoria instalada en Windows 7 se accede al apartado de información general del equipo. La ruta correcta parte del Panel de Control, dentro de la categoría Sistema y Seguridad, abriendo el elemento Sistema. Allí se muestra el tipo de sistema y la memoria RAM disponible. Las demás rutas conducen a controladores, dispositivos conectados o configuración de red, donde no figuran esos datos.

61
B

Windows En el sistema operativo Windows diez, al conectar dos monitores, cada pantalla se configura de forma independiente. Es posible ajustar por separado la escala del texto y las aplicaciones, la resolución y la orientación de cada dispositivo. La configuración se realiza seleccionando primero la pantalla deseada y modificando después sus parámetros de visualización sin afectar al otro monitor. Esto permite adaptar cada equipo a sus características físicas y a las preferencias de quien lo utiliza. Las demás afirmaciones exigen valores comunes o niegan la orientación, algo incorrecto.

62
B

Windows Windows 11 incluye Asistencia rápida como herramienta nativa de asistencia remota. Permite que una persona ayude a otra conectándose a su equipo con su autorización. Por eso, ese es el nombre de la herramienta integrada en el sistema.

63
D

Windows La combinación de la tecla de Windows y la tecla I abre directamente la aplicación Configuración de Windows 10. Desde ella se pueden consultar y modificar los ajustes del sistema, los dispositivos y las cuentas, entre otros.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

64
A

Windows Windows Hello es la funcionalidad de autenticación biométrica integrada en Windows diez y versiones posteriores. Permite iniciar sesión mediante reconocimiento facial, huella dactilar o número de identificación personal, sin depender de contraseñas tradicionales. Constituye un mecanismo de seguridad que utiliza sensores del equipo para verificar la identidad del usuario. No es un protocolo de comunicación ni una interfaz gráfica de usuario. Su finalidad principal es ofrecer acceso rápido y seguro a los dispositivos y servicios asociados a la cuenta.

65
A

Malware y Protección Antivirus El ransomware es un tipo de malware que bloquea el acceso a archivos o sistemas, a menudo mediante su cifrado. Quienes lo distribuyen exigen un rescate para devolver el acceso. El spyware espía la actividad, mientras que el adware muestra publicidad no deseada.

66
C

Windows Todo lo relativo a la identidad del usuario, las contraseñas, el PIN, el desbloqueo facial o por huella y el momento en que el equipo pide credenciales se gestiona dentro del apartado dedicado a las cuentas de usuario. Allí se agrupan los datos personales, el correo asociado, el acceso al trabajo o centro educativo y, en concreto, las opciones de inicio de sesión. Conviene distinguirlo de otros bloques centrados en aplicaciones, conexiones de red o ajustes generales del equipo.

67
B

Malware y Protección Antivirus Un virus de sobreescritura infecta un archivo sustituyendo parte o todo su contenido. Al conservar el tamaño del archivo, puede ocultar una señal que ayudaría a advertir la infección. Esta característica lo distingue de otros tipos de virus.

68
A

Windows Windows Hello es la tecnología de inicio de sesión biométrico y seguro integrada en el sistema operativo. Permite acceder al equipo mediante tres métodos característicos. El primero es el reconocimiento facial de la persona usuaria. El segundo consiste en la lectura de la huella dactilar. El tercero utiliza un código numérico personal vinculado al dispositivo. Estas credenciales sustituyen a la contraseña tradicional y quedan protegidas de forma local. El rostro y la huella exigen equipos compatibles, con cámaras de infrarrojos o lectores biométricos. El código numérico funciona en cualquier ordenador.

69
A

Malware y Protección Antivirus El adware es un tipo de software que muestra publicidad, a menudo no deseada, mientras se navega por páginas web o se utiliza un programa. Puede servir para generar ingresos mediante anuncios y, en algunos casos, recopilar información sobre la persona usuaria. Malware es un término más amplio, mientras que ransomware y phishing designan otras amenazas distintas.

70
B

Windows Al pulsar con el botón secundario del ratón sobre el elemento que representa el equipo dentro del panel de navegación del explorador de archivos y elegir la entrada de propiedades, el sistema operativo actual muestra la pantalla de configuración correspondiente a la información del sistema. En esta versión ya no se abre la antigua ventana clásica del sistema, sino la aplicación de configuración en su sección de sistema, donde figuran datos como el nombre del equipo, la edición instalada y las especificaciones del dispositivo.

71
C

Windows En este sistema operativo los ajustes de la pantalla se ubican dentro del bloque de configuración dedicado al sistema. Desde el menú de inicio se abre la configuración general y se selecciona el apartado del sistema. Allí aparece la opción de pantalla, con el control de brillo, la escala y la resolución. Las rutas que sitúan estos ajustes en dispositivos, en personalización o en un supuesto acceso de imágenes no reflejan la organización real de las opciones. Solo la ruta correcta conduce al control de resolución.

72
A

Malware y Protección Antivirus El adware es un tipo de software que incorpora o muestra anuncios, a menudo como forma de financiar el programa. Puede ser legítimo y no siempre constituye malware, aunque algunas variantes pueden resultar intrusivas o recopilar información sin transparencia. No es una actualización, una licencia ni un algoritmo de cifrado.

73
B

Windows La opción de extender las pantallas crea un escritorio que se reparte entre el monitor del portátil y el monitor externo. Así se dispone de más espacio de trabajo y se pueden desplazar ventanas y aplicaciones de una pantalla a otra. La duplicación, en cambio, muestra el mismo contenido en ambas pantallas.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

74
D

Accesibilidad Digital Las Configuraciones de Accesibilidad reúnen opciones que permiten adaptar Windows a las necesidades de cada persona. Facilitan el uso del sistema a quienes tienen discapacidades visuales, auditivas o motoras. No son mecanismos de seguridad ni directivas de grupo.

75
A

Windows La restauración del sistema en Windows revierte el equipo a un estado anterior afectando únicamente a los componentes del sistema operativo: programas instalados, controladores de dispositivos y actualizaciones posteriores al punto de restauración pueden eliminarse o deshacerse. En cambio, los documentos, fotografías, correos y demás archivos creados por el usuario permanecen intactos, porque esta herramienta no toca los datos personales. Por eso conviene distinguir entre recuperar la configuración del sistema y realizar una copia de seguridad de los datos.

76
B

Malware y Protección Antivirus El análisis heurístico busca indicios de malware a partir de características o comportamientos sospechosos. A diferencia de la detección basada en firmas, no necesita que la amenaza esté previamente identificada en una base de datos. Por eso puede ayudar a detectar amenazas desconocidas o variantes nuevas.

77
A

Malware y Protección Antivirus El ransomware es un tipo de software malicioso que cifra los archivos de la víctima y restringe el uso normal del sistema. Habitualmente, los atacantes exigen un pago para intentar facilitar la recuperación de los datos o el acceso. El keylogger registra pulsaciones, el adware muestra publicidad y el phishing es una técnica de engaño, no este tipo de malware.

78
D

Windows El Historial de archivos sirve para crear copias de seguridad periódicas de archivos personales en una unidad externa o una ubicación de red. También conserva versiones anteriores, lo que permite recuperar archivos modificados o eliminados. No es un registro de fechas de modificación ni el almacenamiento temporal del Portapapeles.

79
D

Windows Reiniciar el equipo, limitar las aplicaciones abiertas y deshabilitar programas de inicio innecesarios son medidas que pueden ayudar a mejorar el rendimiento. Aumentar el número de accesos directos del escritorio no es una recomendación para ese fin. Además, acumularlos puede dificultar la organización del escritorio.

80
D

Malware y Protección Antivirus El ransomware es un tipo de malware que bloquea el acceso al sistema o cifra archivos para impedir que la víctima los utilice. A continuación, los atacantes exigen un rescate a cambio de restaurar el acceso o facilitar el descifrado. Se distingue del adware y del spyware, que tienen otros fines, como mostrar publicidad o recopilar información.

81
A

Despliegue y Aprovisionamiento de Equipos Bluetooth sí dispone de mecanismos de cifrado, por lo que es falso afirmar que no puede utilizarlo y que por ello no resulta suficientemente seguro. El nombre asignado al dispositivo puede modificarse en la configuración de Bluetooth. En una conexión WiFi, el dispositivo utiliza una dirección MAC y, normalmente, también obtiene una dirección IP para comunicarse en la red.

82
A

Malware y Protección Antivirus El adware es un tipo de software que muestra publicidad en el dispositivo y puede recopilar información relacionada con los hábitos o intereses comerciales del usuario. Se diferencia del ransomware, que secuestra o cifra datos para exigir un rescate, y de los programas que registran las pulsaciones del teclado.

83
A

Windows El Administrador de tareas muestra las aplicaciones y procesos que se están ejecutando. También permite consultar el uso de recursos del equipo, como la CPU y la memoria. Las otras herramientas tienen funciones distintas, como editar el registro, consultar caracteres o programar tareas.

84
C

Windows La herramienta «Unidad de recuperación» permite crear un medio USB de recuperación para iniciar el equipo y acceder a opciones de solución de problemas o recuperación de Windows. Al crearla, se puede incluir una copia de los archivos del sistema, según la configuración disponible. Las demás herramientas indicadas sirven para administrar componentes de Windows, pero no para preparar ese medio de recuperación.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

85
D

Windows El Centro de movilidad de Windows agrupa las opciones más habituales de un dispositivo portátil en un único panel. Permite ajustar rápidamente el brillo de la pantalla, el volumen, el estado de la batería y el plan de energía, la conexión de red inalámbrica, la orientación de pantalla, la conexión a proyectores externos y la configuración de sincronización. Está pensado especialmente para equipos portátiles, facilitando el acceso centralizado a estos ajustes. Las herramientas de administración de dispositivos, de equipos o de tareas cumplen funciones distintas de gestión de hardware, servicios o procesos.

86
A

Windows Windows Update es la herramienta de Windows que permite gestionar las actualizaciones del sistema operativo, incluida su configuración y descarga e instalación. No se ocupa de mantener la fecha y la hora ni de crear eventos en el calendario. Las actualizaciones de otros productos de Microsoft mediante la Store son una función distinta.

87
C

Windows La utilidad de Windows destinada a eliminar de forma segura archivos innecesarios y recuperar capacidad de almacenamiento es el liberador de espacio en disco. Analiza la unidad seleccionada y muestra los ficheros que pueden borrarse sin comprometer el funcionamiento del sistema, como archivos temporales, contenido de la papelera de reciclaje o descargas previas. El desfragmentador reorganiza los datos para mejorar el rendimiento, la copia de seguridad protege la información frente a pérdidas y la restauración del sistema revierte cambios de configuración a un estado anterior.

88
B

Windows El procedimiento habitual para asociar un tipo de archivo a una aplicación distinta de la predeterminada consiste en pulsar con el botón derecho sobre el archivo y elegir la opción para abrirlo con otro programa. Desde ese menú se puede seleccionar una de las aplicaciones sugeridas o buscar otra mediante la opción de elegir una aplicación adicional, marcando la casilla que la establece de forma permanente. Las demás rutas describen funciones que no gestionan la asociación de archivos, como personalizar iconos o configuraciones ajenas a esta tarea.

89
A

Windows El Diagnóstico de memoria de Windows debe ejecutarse durante el arranque, antes de que el sistema operativo cargue por completo. Por eso, para iniciarlo hay que reiniciar o iniciar el equipo y permitir que la herramienta realice las comprobaciones. No se ejecuta en segundo plano dentro de una sesión normal de Windows.

90
C

Ciberseguridad: Principios La regla 3-2-1 recomienda conservar tres copias de los datos, utilizar dos tipos de soporte y mantener una copia fuera de la ubicación principal. Por tanto, no establece que deban mantenerse siempre solo dos copias de los ficheros. La copia externa puede guardarse en otra sede o en un servicio en la nube.

91
C

Windows Cuando se utilizan dos monitores en este sistema operativo y se desea que cada uno muestre contenido distinto, debe elegirse la opción de extender el escritorio. Esta configuración amplía el área de trabajo repartiéndola entre ambas pantallas, de modo que las ventanas pueden moverse libremente de una a otra y visualizarse contenidos diferentes. Duplicar repite la misma imagen en los dos monitores. Las opciones de mostrar solo en uno desactivan el otro monitor. Por tanto, la elección adecuada para trabajar con contenidos independientes es extender.

92
C

Windows Windows 11 reúne las opciones generales para administrar las notificaciones en la aplicación Configuración. Dentro de ella, la ruta es Sistema y, a continuación, Notificaciones. Desde ese apartado se pueden ajustar las notificaciones del sistema y de las aplicaciones.

93
D

Windows La configuración de privacidad reúne opciones que permiten gestionar qué información del dispositivo se comparte con Microsoft. Sirve para ajustar el tratamiento de datos y no para personalizar la interfaz ni optimizar el sistema.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

94

B

Windows El comando TASKMGR inicia el Administrador de tareas de Windows. Desde esa herramienta se pueden consultar los procesos y aplicaciones en ejecución y administrar tareas del sistema. Por tanto, no abre los servicios, el explorador de archivos ni el símbolo del sistema.

95

A

Windows En Windows diez la información básica del equipo se consulta en el apartado Acerca de, dentro de la configuración del sistema. Esa pantalla muestra el nombre asignado al dispositivo y la edición del sistema operativo instalada, además del procesador y la memoria. El nombre del dispositivo no es información sensible y aparece visible en ese mismo lugar. Por tanto, ambos datos figuran juntos en esa sección, lo que permite identificar el equipo y comprobar la versión de forma sencilla. Las demás afirmaciones son incorrectas.

MUESTRA GRATIS · Libro completo, 963 preguntas **34,90 €** **Cómpralo aquí ›**

El libro completo

Esta muestra trae los tests de los temas 35 y 36, con sus soluciones. El libro completo sigue, tema a tema, el **programa oficial de la convocatoria de Auxiliar Administrativo de la Universidad Internacional de Andalucía** (solo «Apartado B»: 12 de los 46 temas del programa) y trae:

- **963** preguntas con su solución explicada
- **963** reales de examen
- **11** temas con su test
- **350** páginas en PDF

Parte	Qué es
Prueba tu nivel	23 preguntas, con su hoja de respuestas, sus soluciones y «Tu resultado»: por dónde empezar a estudiar.
Parte 1 · 11 tests por tema	Uno por cada tema con test (11 de los 12 que trae) del programa oficial de la convocatoria, de 10 a 100 preguntas: 840 preguntas con sus soluciones explicadas y su casilla de aciertos.
Parte 2 · 2 simulacros	100 preguntas reales con un formato habitual en convocatorias de este tipo; cada uno con su hoja de respuestas y sus soluciones.
Anexo de vigencia	Las normas del libro y de dónde se ha tomado su texto.

Consigue el libro completo

Escanea el código o pulsa la dirección: te lleva a la página del libro en oposicionesexpress.com, donde lo compras y lo descargas al momento en PDF. Pago único.

oposicionesexpress.com/Test-Auxiliar-Administrativo-Universidad-Internacional-de-Andalucia-C2.html